

# بعض نتائج الدراسة الاجتماعية في دبي 2011



# المقدمة

**أجريت الدراسة الاجتماعية في دبي - 2011 بالتعاون مع مركز دبي للأحصاء، حيث جمعت البيانات في الفترة من 12 مارس 2011 إلى 11 مايو 2011. وقد هدفت الدراسة إلى:**

- 1- قياس المستوى الحالي لمؤشرات الأداء الأساسية لاستراتيجية هيئة تنمية المجتمع (2010-2014)**
- 2- التعرف إلى بعض القضايا المتعلقة بالمنتجات الاستراتيجية الخمس لهيئة تنمية المجتمع**
- 3- تحديد احتياجات فئات المجتمع المختلفة من الخدمات الاجتماعية**

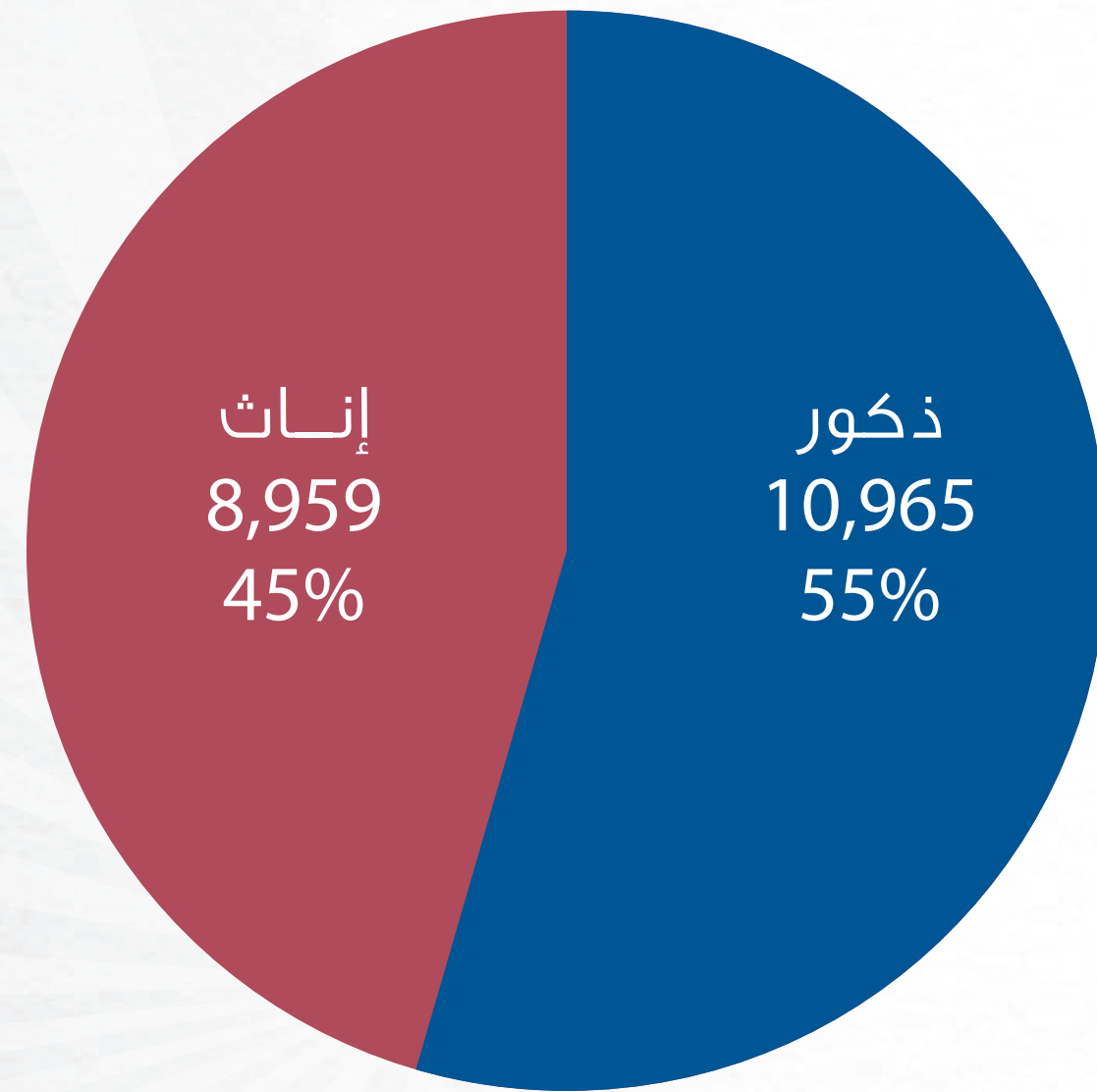
## **منهجية الدراسة**

الدراسة الاجتماعية في دبي - 2011 هي دراسة وصفية أجريت من خلال عينة عنقودية متعددة المراحل غطت جميع مناطق الإمارة ومثلت مجتمع دبي بكافة شرائحه.

شملت الدراسة 3,995 أسرة معيشية منها 1,992 أسرة إماراتية و1,701 أسرة غير إماراتية و302 أسرة جماعية، إضافة إلى ذلك شملت الدراسة 500 فرد من مساكن العمال، حيث بلغ عدد الأفراد الذين تم تغطيتهم بالدراسة 19,924 فرد.

# الخصائص الديموغرافية

أفراد العينة موزعون حسب النوع الاجتماعي



أسر وأفراد العينة موزعة حسب نوع الأسرة

الجنسية	الأفراد	الأسر
إماراتية	12,361	1,992
غير إماراتية	5,724	1,701
جماعية	1,339	302
عمال	500	500
<b>الإجمالي</b>	<b>19,924</b>	<b>4,495</b>

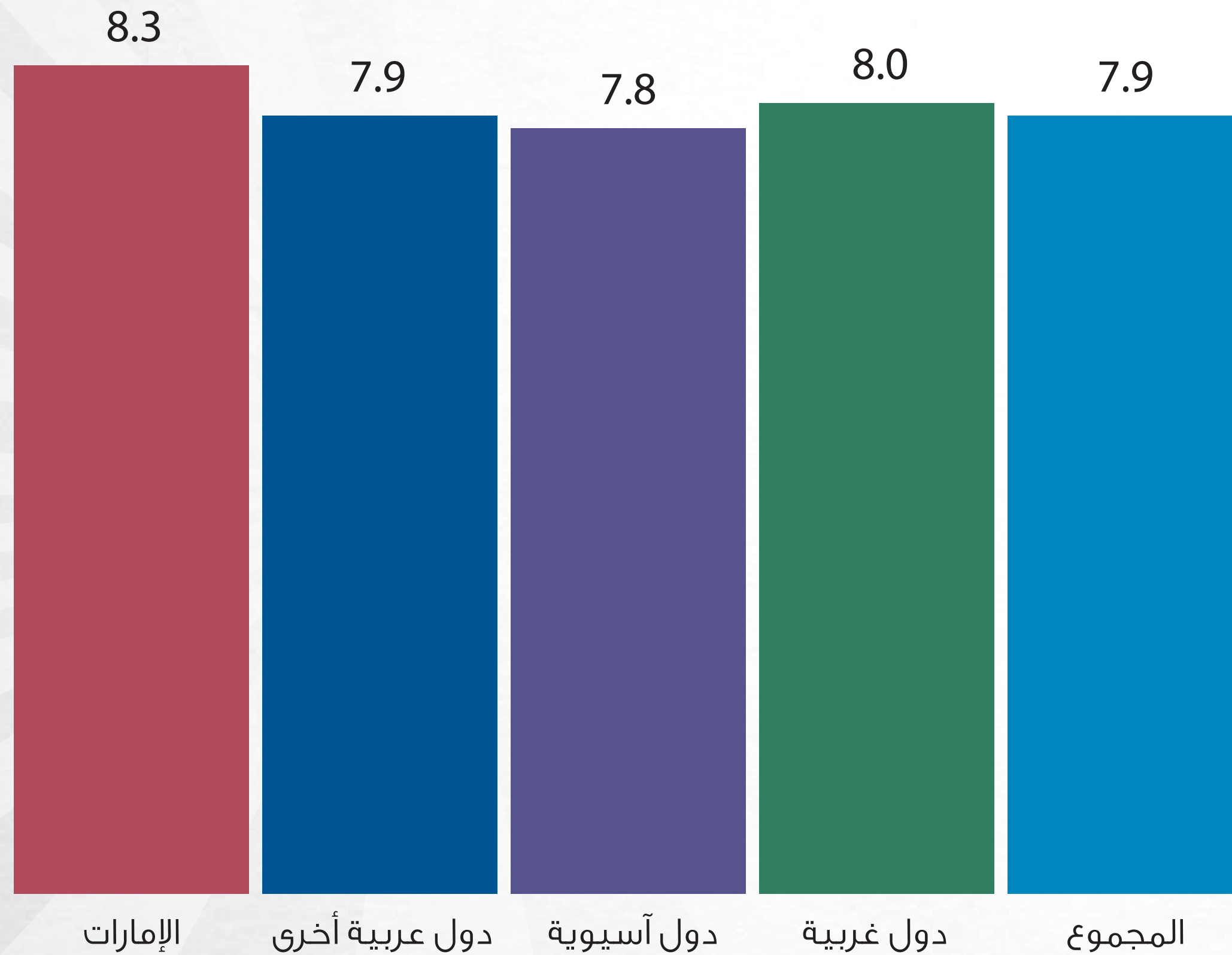
# النتائج الرئيسية

# النتائج الرئيسية

- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

# الحياة في دبي الشعور بالسعادة

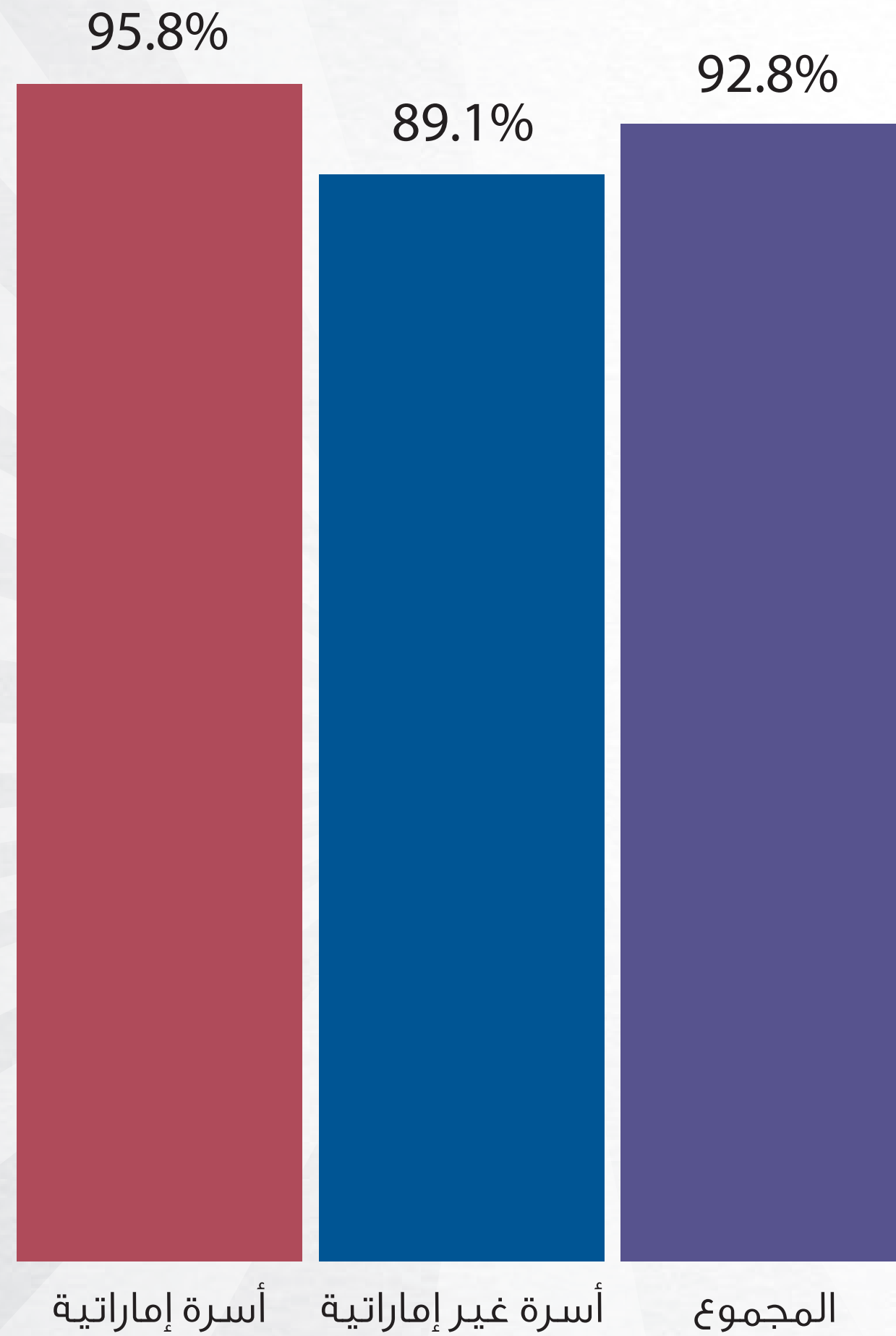
مدى الشعور بالسعادة خلال عام سابق للدراسة (المتوسط  
على مقياس 0 إلى 10)



بلغ متوسط الشعور بالسعادة بين سكان دبي خلال عام سابق للدراسة على مقياس (0 إلى 10) 7.9 لجميع السكان، حيث يمثل 0 عدم السعادة إطلاقاً في حين يمثل 10 قمة السعادة، ولقد كان أعلى متوسط للسعادة بين الإماراتيين 8.3 ويليه المقيمين من الدول الغربية 8 فالدول العربية 7.9 ثم الدول الآسيوية 7.8.

# الحياة في دبي الشعور بالحماية والأمان

النسبة المئوية للذين يشعرون  
بالحماية والأمان في دبي حسب نوع  
الأسرة ولإجمالي السكان



أوضحت الدراسة أن حوالي 93% من السكان في دبي يشعرون بالحماية والأمان، وبلغت نسبة الذين يشعرون بالحماية والأمان بين الأسر الإماراتية حوالي 96% والأسر غير الإماراتية حوالي 89%.



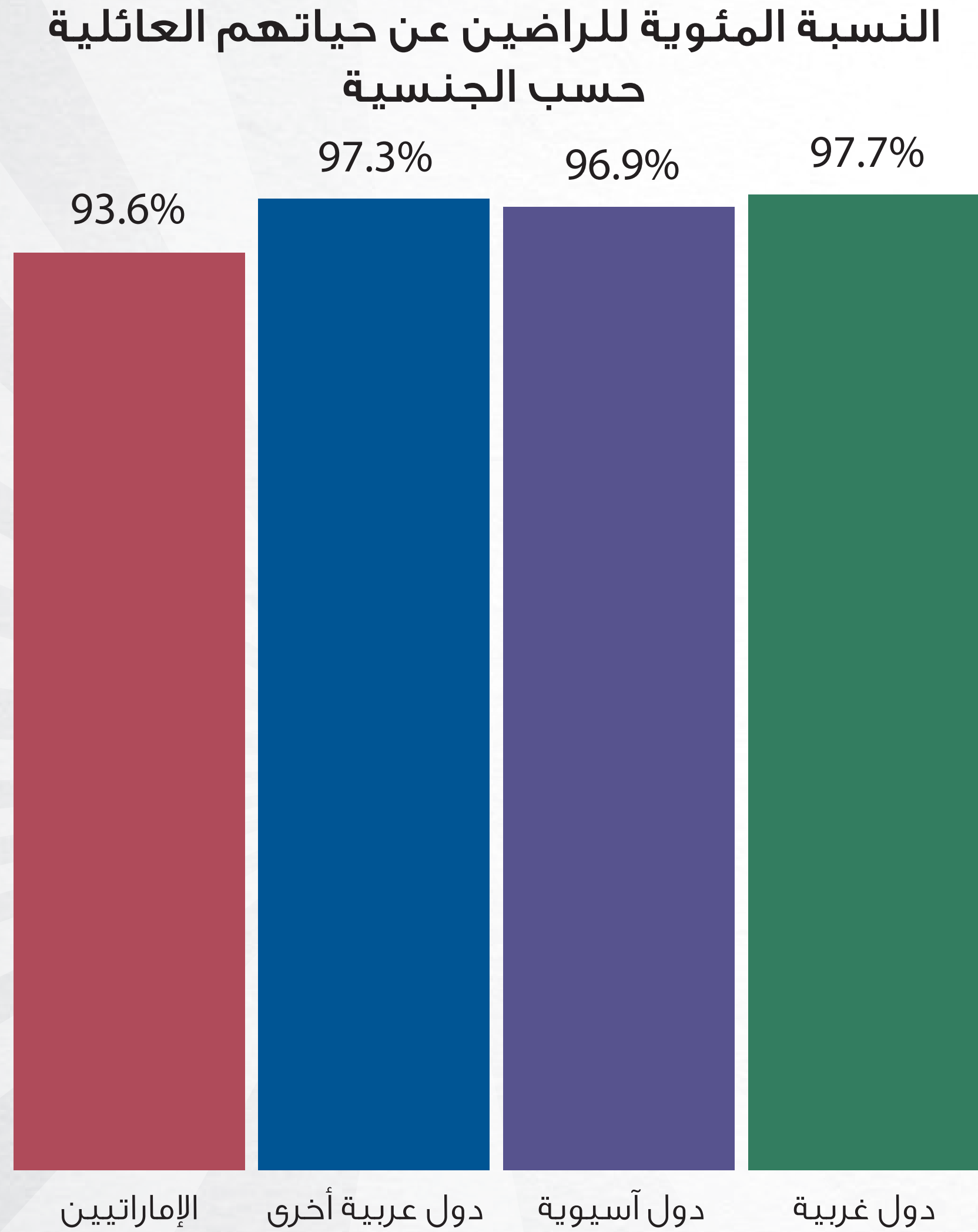
# النتائج الرئيسية

- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

# الانسجام الاجتماعي

## الراضون عن حياتهم العائلية

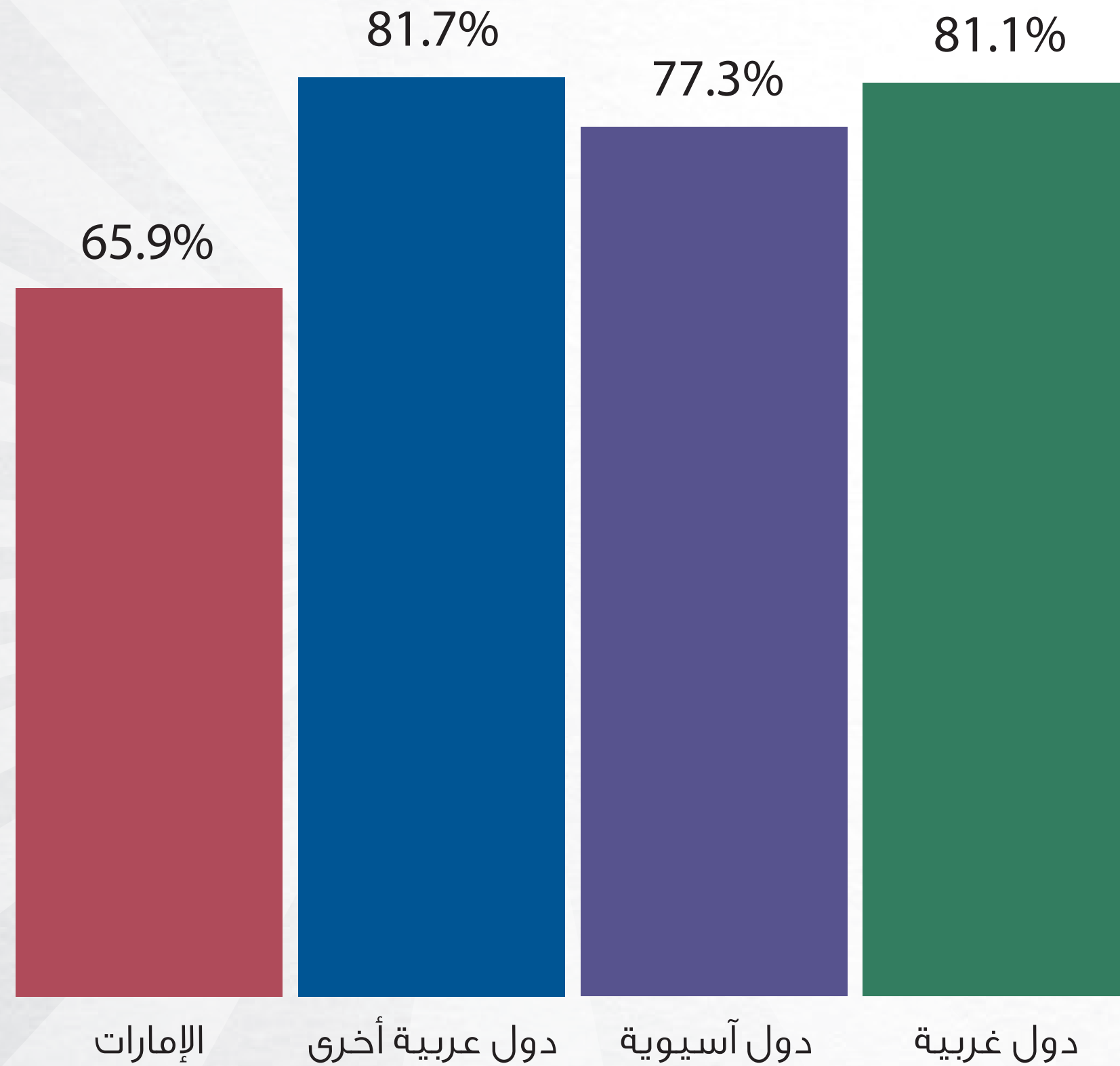
وجدت الدراسة ان أعلى نسبة رضى عن الحياة العائلية كانت بين أفراد الدول الغربية (97.7%) فالأسر العربية (97.3%) فالأسر الآسيوية (96.9%) فالأسر الإماراتية (93.6%).



# الانسجام الاجتماعي المؤيدون للتنوع الثقافي في دبي

وجدت الدراسة ان أعلى نسبة تأييد للتنوع الثقافي في دبي كانت بين أفراد الدول العربية (81.7%) فالأسر الخربية (81.1%) فالأسر الآسيوية (77.3%) فالأسر الإماراتية (65.9%).

النسبة المئوية للمؤيدين للتنوع الثقافي في دبي



# النتائج الرئيسية

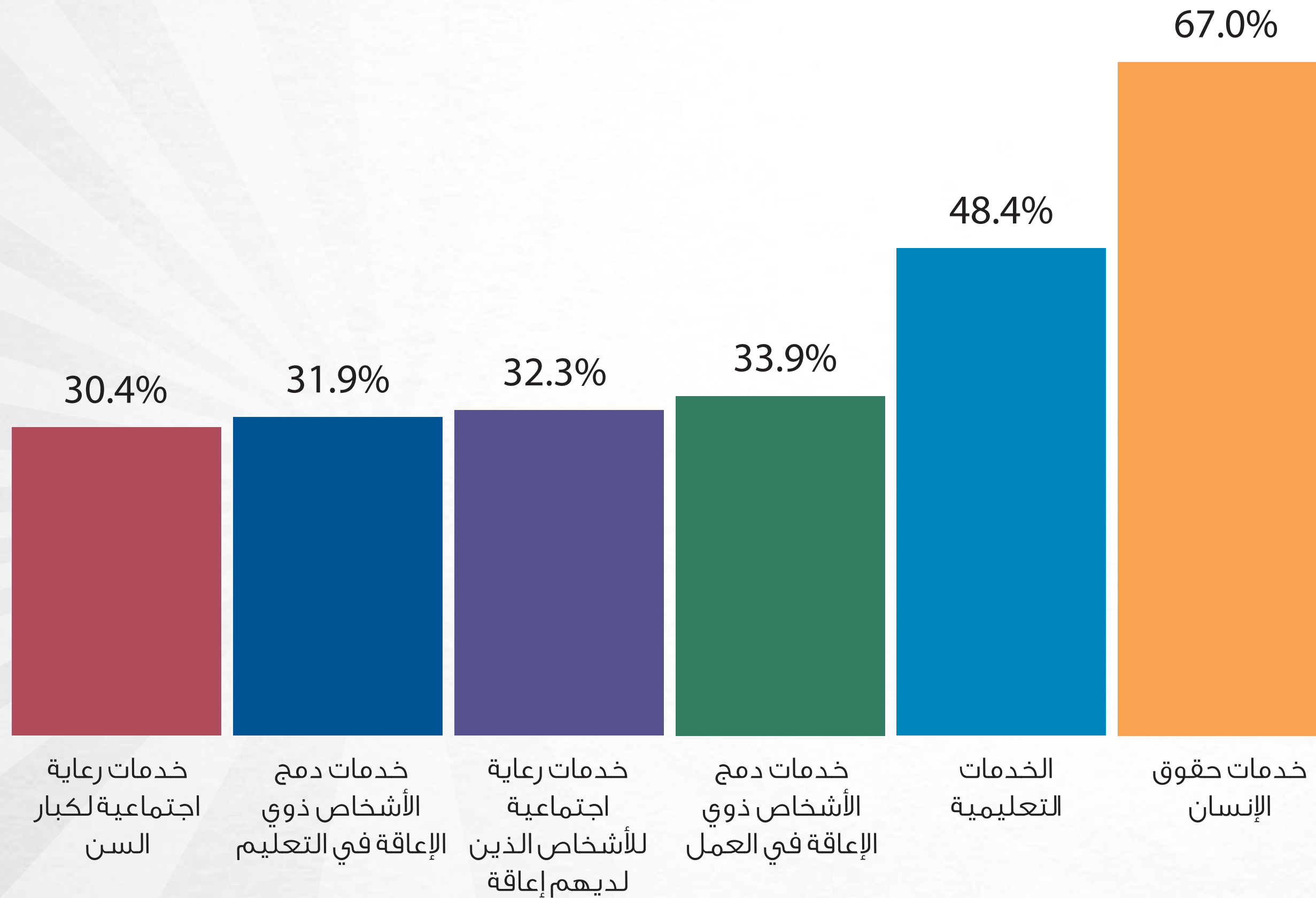
- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية

## الراضون عن بعض خدمات القطاع الاجتماعي

النسبة المئوية للراضين عن بعض خدمات القطاع الاجتماعي من المستخدمين لهذه الخدمات

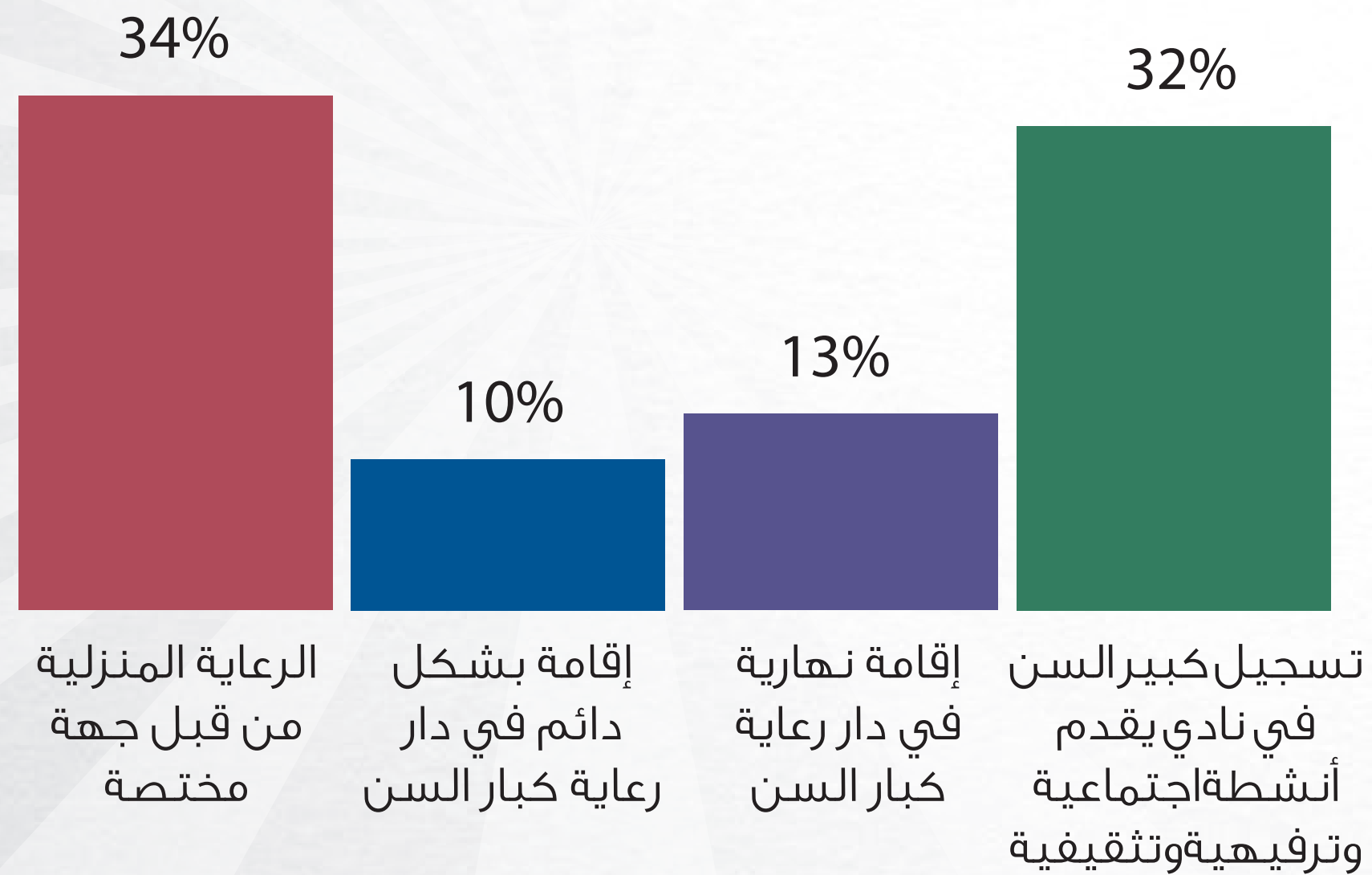
من بين مستخدمي بعض خدمات القطاع الاجتماعي في دبي المقدمة من كافة الجهات سواءً كانت اتحادية أو محلية أو خاصة أو غير حكومية غير ربحية، كان الراضون عن خدمات حقوق الإنسان 67% والتعليم 48.4% ودمج ذوي الإعاقة في العمل والتعليم 33.9% و31.9% كما كان الراضون عن خدمات الرعاية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن 32.2% و30.4%.



# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية خدمات كبار السن المفضلة للأسر الإماراتية

النسبة المئوية لخدمات كبار السن المفضلة لدى  
الأسر الإماراتية التي لديها كبير في السن

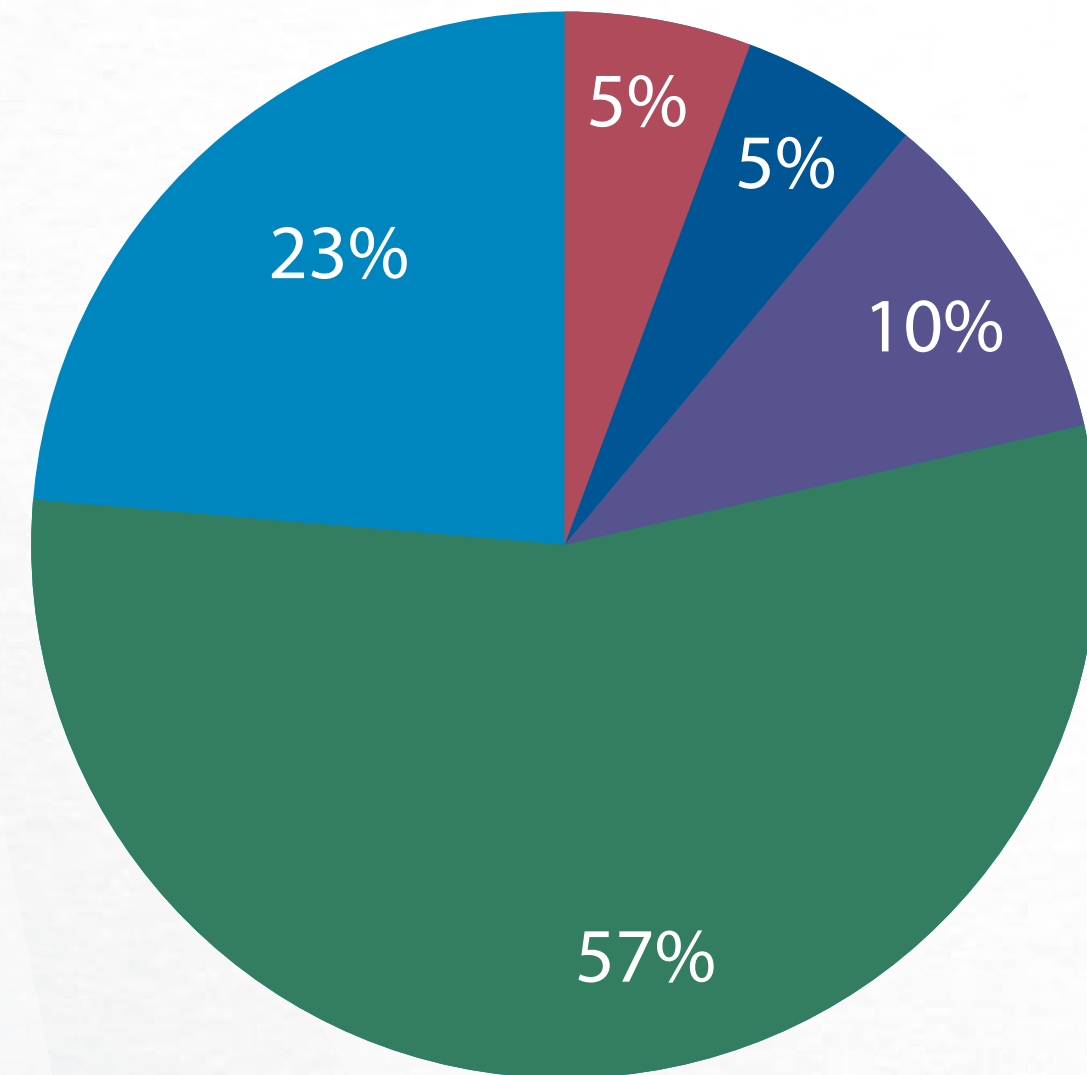
أظهرت الدراسة أن الرعاية المنزلية من قبل جهة مختصة هي أكثر خدمات كبار السن تفضيلاً لدى الأسر الإماراتية (34%) في حين أن الإقامة الدائمة في دور كبار السن كانت أقل الخدمات تفضيلاً (10%) وجاء تقديم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والتثقيفية من خلال الأندية في المرتبة الثانية (32%) وتلتها الإقامة النهارية في دور رعاية كبار السن (13%).



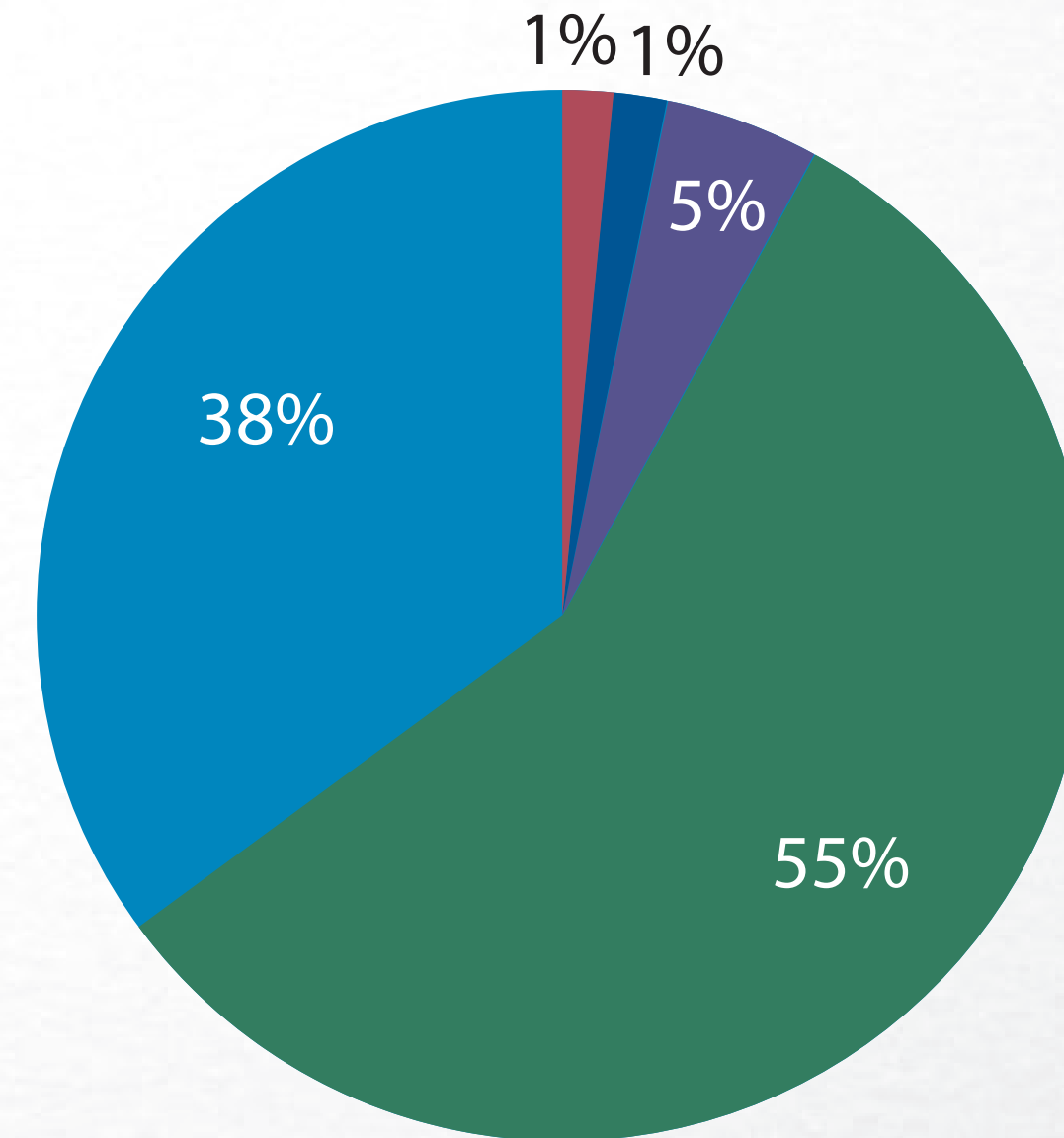
# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية الشعور بالإنفاق بطريقة رشيدة

يتفق 80% من الإماراتيين على أنهم ينفقون بطريقة رشيدة مقابل 93% لإجمالي الجنسيات، في حين لا يتفق مع ذلك 10% من الإماراتيين مقابل 2% من الإجمالي، ولم يستطع 10% من الإماراتيين و5% من الإجمالي تحديد مدى موافقتهم (محايدون).

التوزيع النسبي للإماراتيين حسب مدى موافقتهم على أنهم ينفقون بطريقة رشيدة



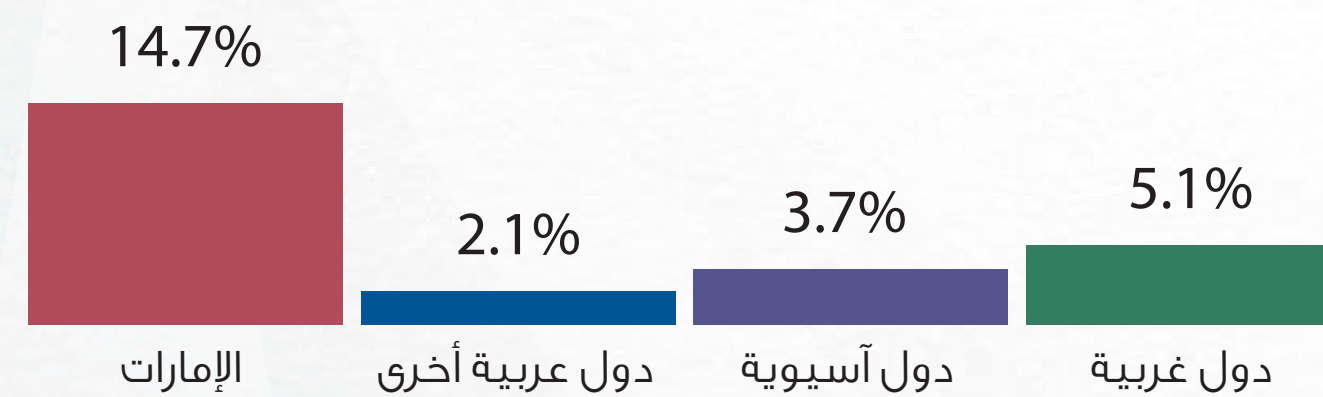
التوزيع النسبي لإجمالي المشاركين حسب مدى موافقتهم على أنهم ينفقون بطريقة رشيدة



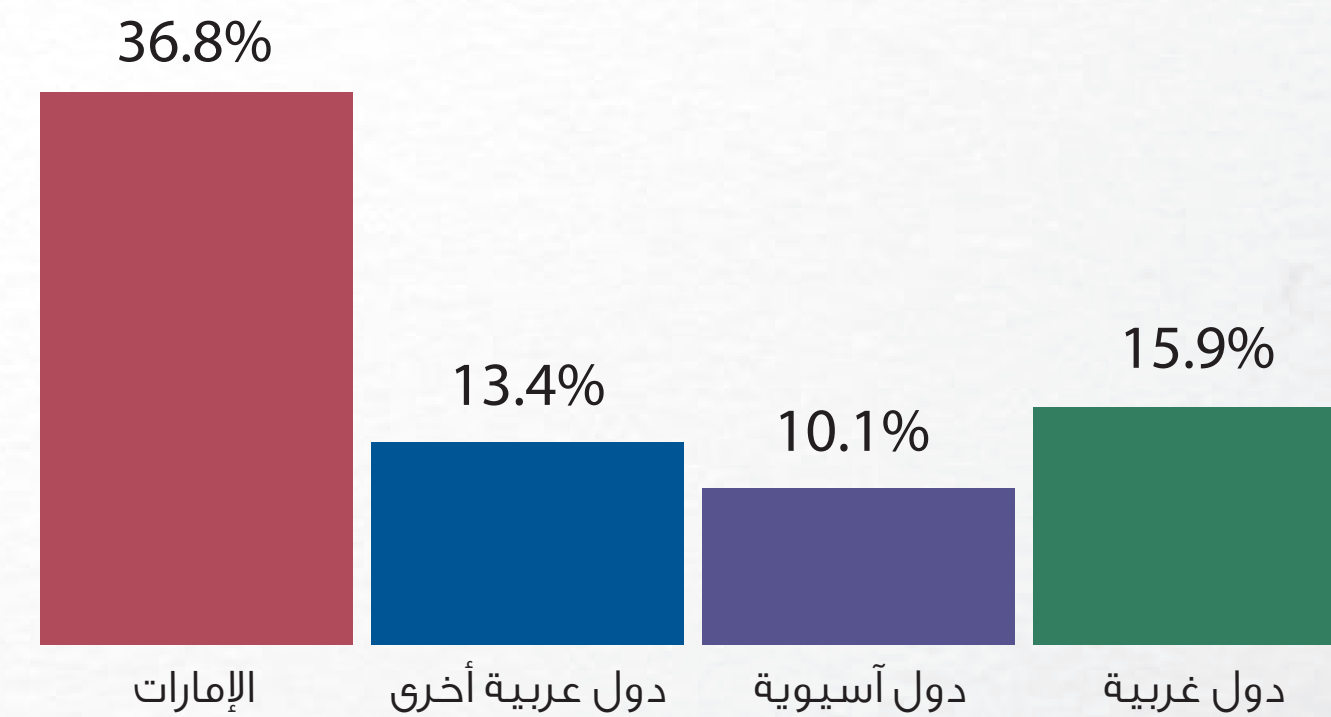
# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية المقترضون والمتعثرون في السداد

كشفت الدراسة على أن أعلى نسبة مقترضين كانت بين الإماراتيين حيث أظهرت أن 36.8% من الأفراد (فوق عمر 18 سنة) مقترضين وأن 14.7% من هؤلاء المقترضين قد تعثروا مرة أو أكثر في تسديد أقساط قروضهم خلال عام سابق للدراسة، في حين كان الأفراد من الأسر الآسيوية هم أقل المقترضين (10.1%) وجاء في المرتبة الثانية كأقل المقترضين الأفراد من الأسر الغربية (15.9%) يليهم الأفراد من الأسر العربية (13.4%). ويأتي الأفراد من الأسر الغربية في المرتبة الثانية أيضاً للمتعثرين (5.1%) في حين يأتي الأفراد من الأسر الآسيوية في المرتبة الثالثة بنسبة 3.7%، وكان الأفراد من الأسر العربية أقل المتعثرين (2.1%)

المتعثرون خلال الـ ١٢ شهرا السابقة للدراسة في  
تسديد أقساط القروض



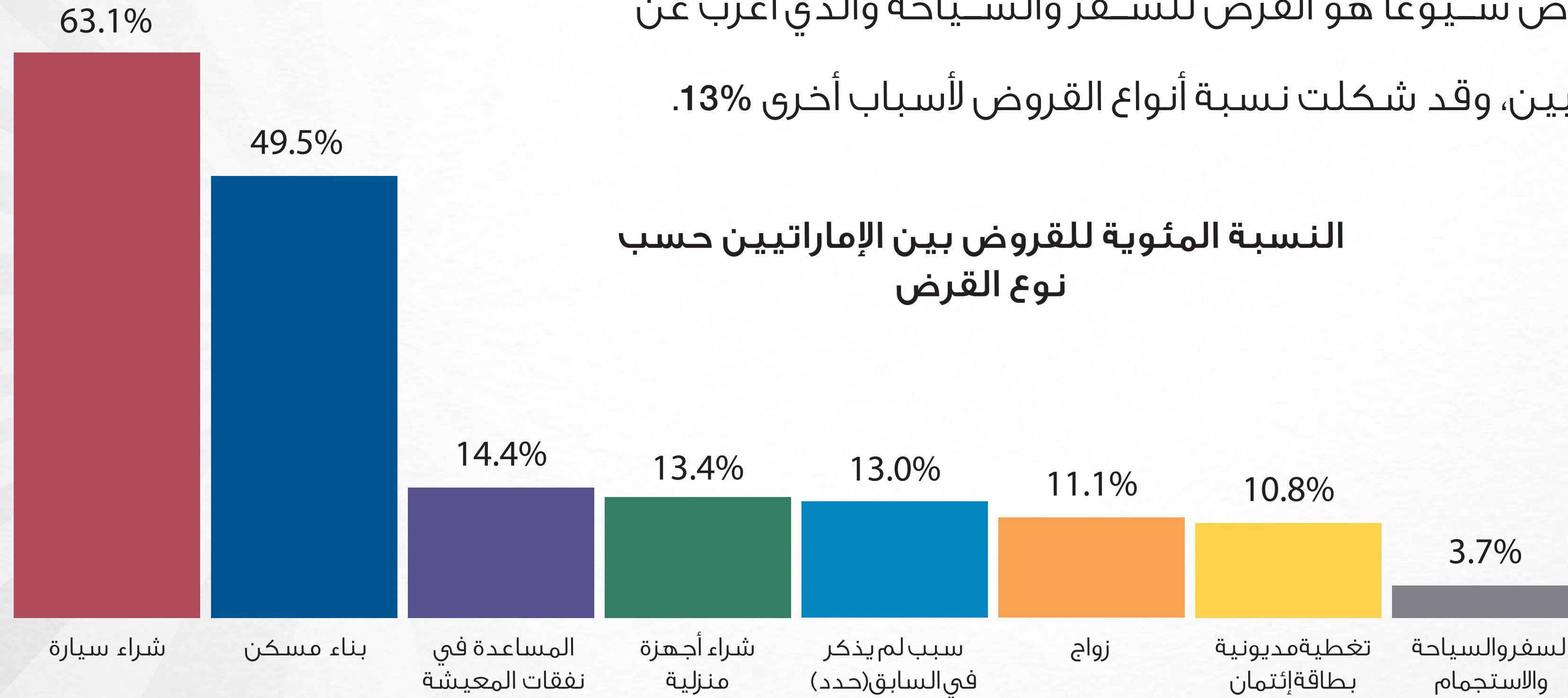
نسبة الأفراد المقترضين





# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية أنواع القروض بين الإماراتيين

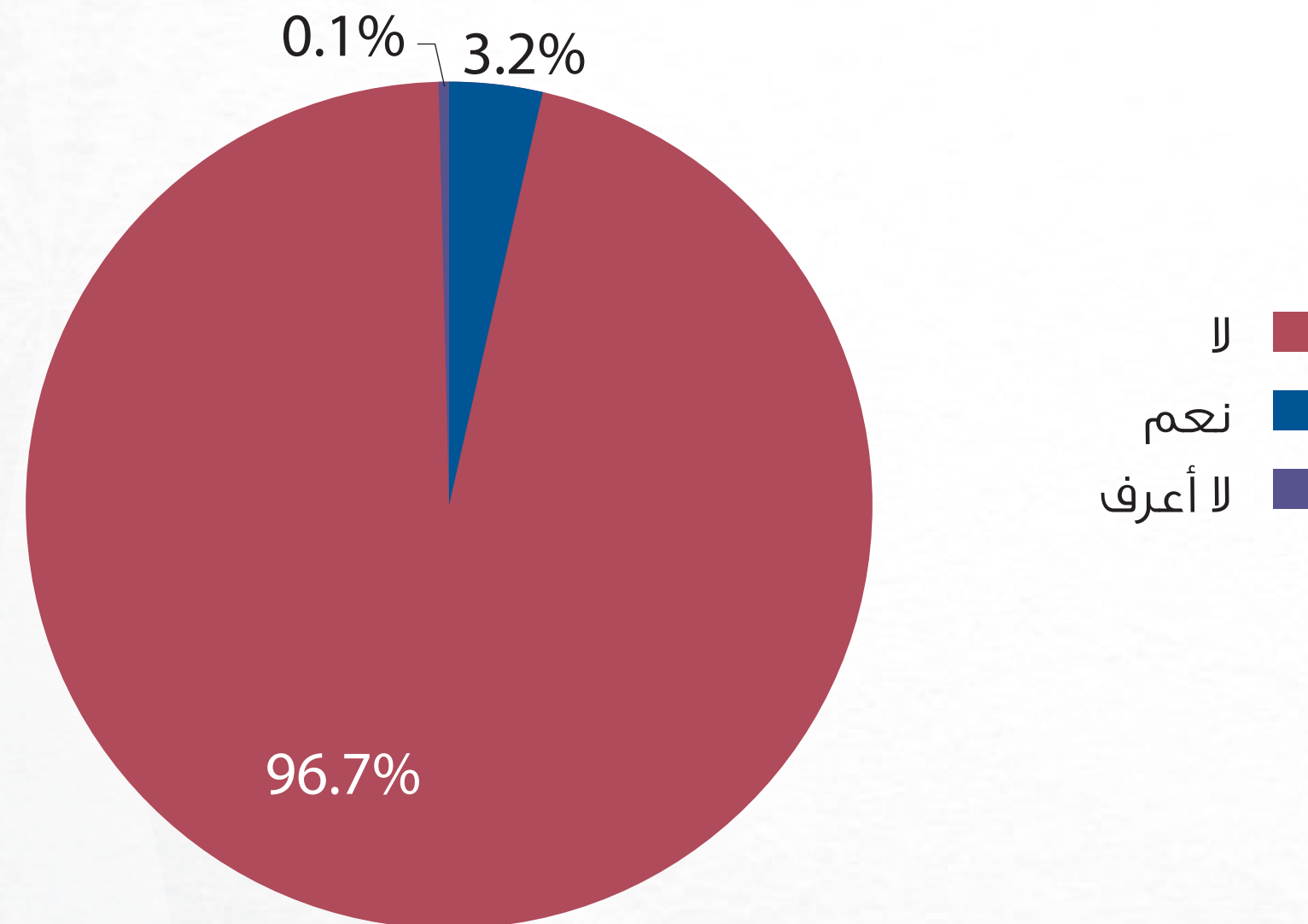
أوضحت الدراسة أن قرض شراء السيارة هو الأكثر شيوعاً بين الإماراتيين حيث أعرب حوالي 63% من المقترضين الإماراتيين أن لديهم هذا النوع من القروض، وجاء في المرتبة الثانية قرض بناء مسكن (49.5%) ويليه قرض للمساعدة في نفقات المعيشة (14.4%) فقرض لشراء أجهزة منزلية (13.4%)، أما القرض للزواج فقد أعرب عن وجوده حوالي 11% من المقترضين، والقرض لتغطية مديونية بطاقة ائتمان 10.8%، وكان أقل أنواع القروض شيوعاً هو القرض للسفر والسياحة والذي أعرب عن وجوده 3.7% من المقترضين الإماراتيين، وقد شكلت نسبة أنواع القروض لأسباب أخرى 13%.



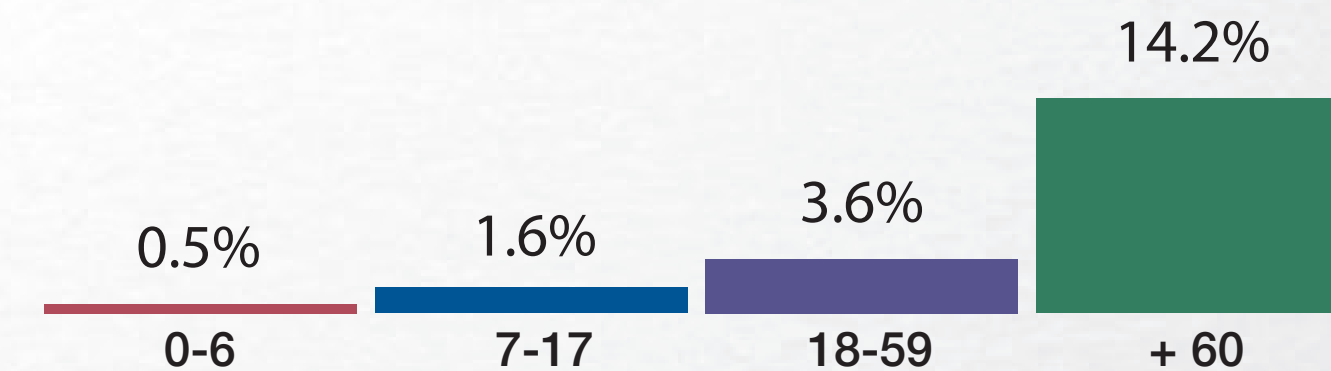
# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية الإعاقات بين الإماراتيين

بلغ معدل انتشار الإعاقات بين الإماراتيين من كافة الأعمار 3.2%، وأظهرت الدراسة أن معدل انتشار الإعاقة يتناسب طردياً مع فئات العمر حيث كان أقل معدل للانتشار بين الأفراد في فئة العمر الأقل من 7 سنوات (0.5%) في حين وصل معدل الانتشار إلى 14.2% في فئة العمر ستون عاماً وأكثر مروراً بمعدلي انتشار 1.6% و 3.6% في الفئة العمرية سبعة أعوام إلى سبع عشر عاماً والفئة العمرية ثماني عشر عاماً إلى أقل من ستين عاماً على التوالي.

معدل انتشار الإعاقات لدى الإماراتيين



معدل انتشار الإعاقات بين الإماراتيين  
حسب فئات العمر

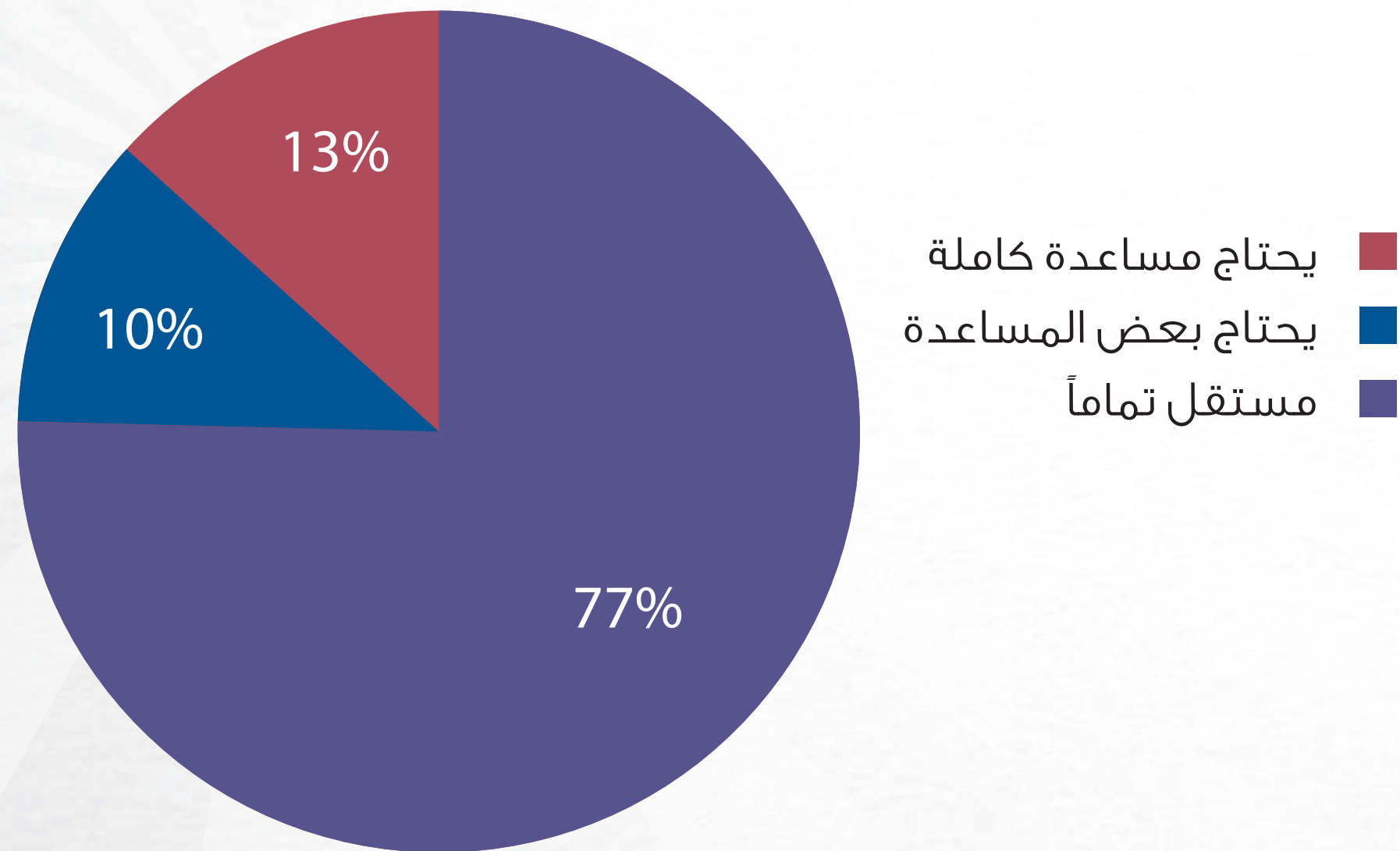


# الاحتياجات والخدمات الاجتماعية

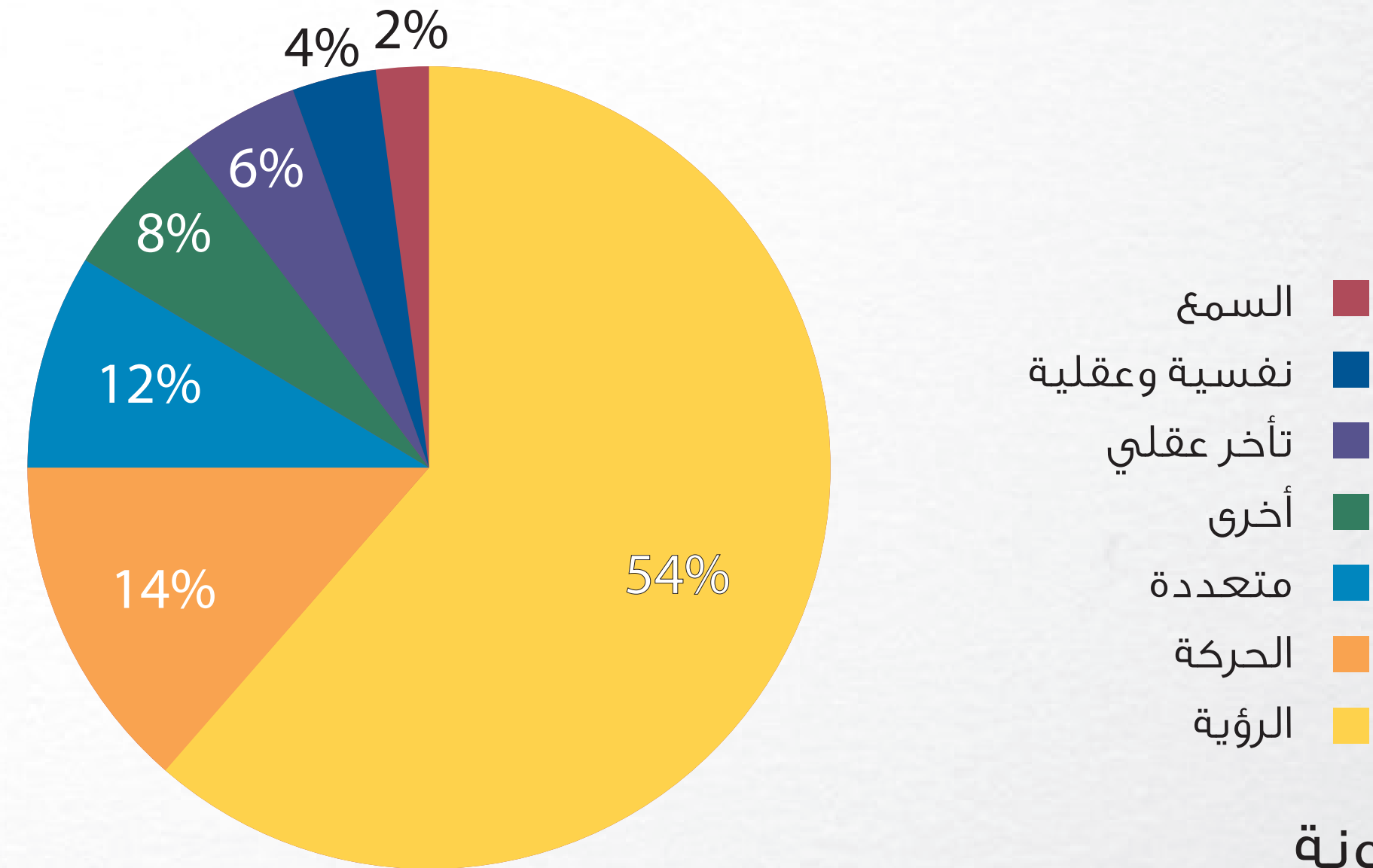
## أنواع الإعاقة بين الإماراتيين والاحتياج إلى المساعدة

شكلت إعاقات الرؤية والحركة والإعاقات المتعددة مجتمعة 80% من إجمالي الإعاقات لدى الإماراتيين (54% للرؤية و 14% للحركة و 12% للإعاقات المتعددة)، وأوضحت الدراسة أن 77% من ذوي الإعاقة الإماراتيين لا يحتاجوا إلى مساعدة حيث انهم مستقلين تماماً في حين يحتاج 10% إلى بعض المساعدة و13% إلى مساعدة كاملة.

التوزيع النسبي لمدى الاعتمادية لدى الإماراتيين من ذوي الإعاقة



التوزيع النسبي للإعاقات بين الإماراتيين حسب نوع الإعاقة



بيانات موزونة

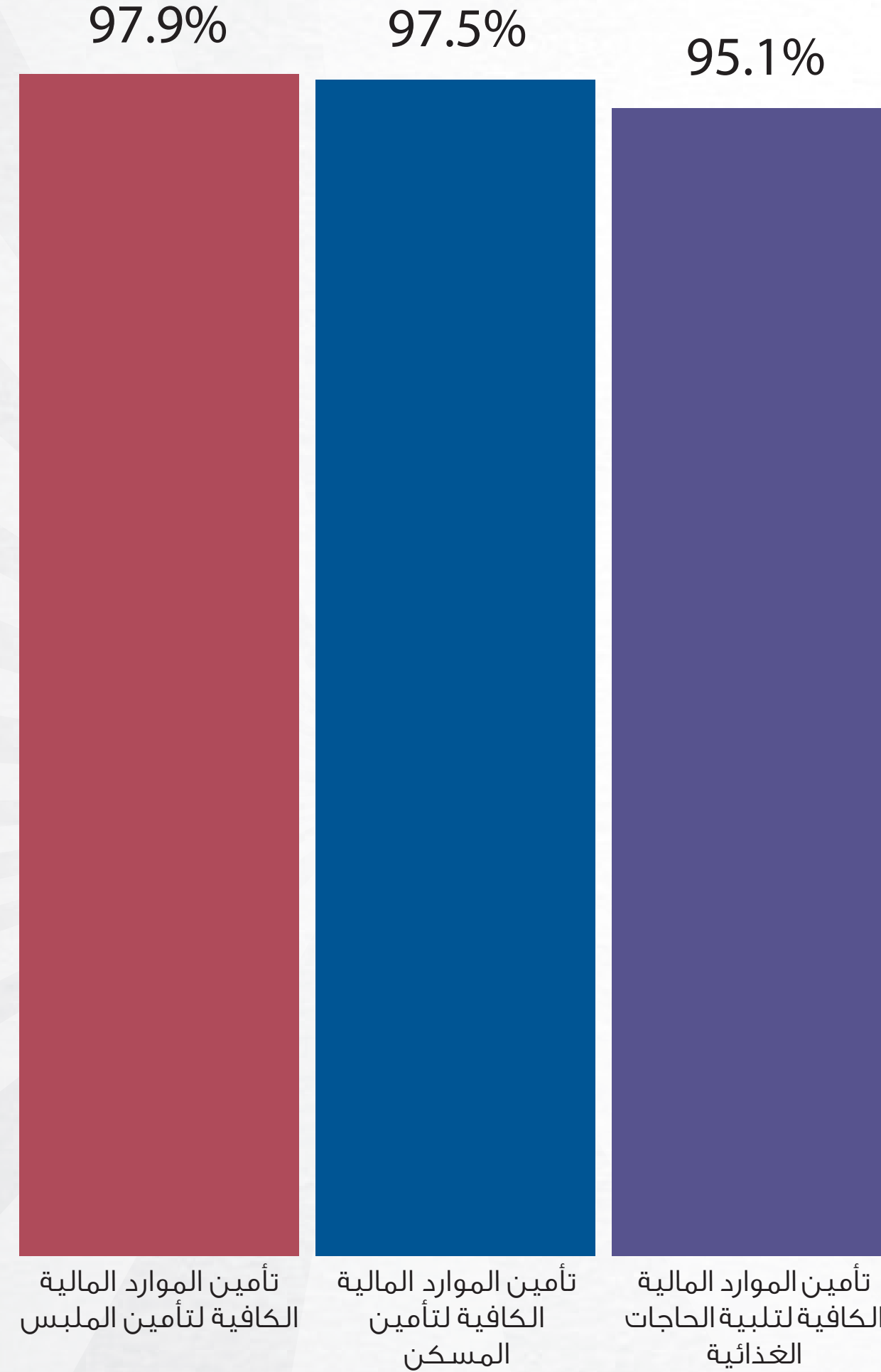
# النتائج الرئيسية

- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

## حقوق الإنسان

### الموافقون على تلبية احتياجات الإنسان الأساسية

النسبة المئوية من إجمالي السكان الذين يشعرون أنهم قادرين على تلبية بعض الاحتياجات الأساسية في دبي



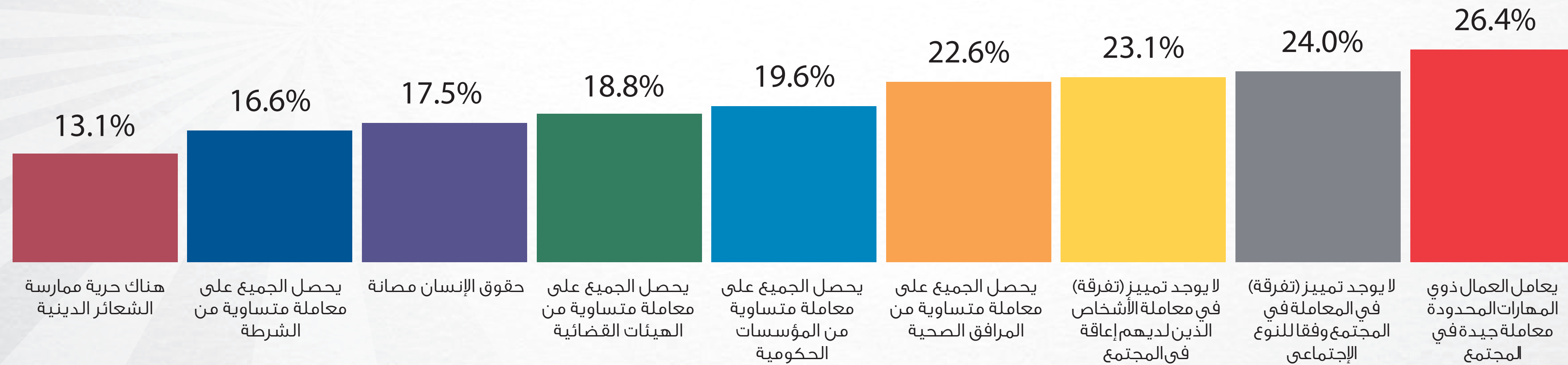
أعرب حوالي 95% من سكان دبي عن شعورهم بالقدرة على تأمين الموارد المالية الكافية لتلبية احتياجاتهم الغذائية كما أوضح 97.5% أنهم يشعرون بقدرتهم على تأمين هذه الموارد للمسكن وحوالي 98% أنهم يقدرون على تلبية احتياجاتهم للملبس.

# حقوق الإنسان

## آراء غير الإماراتيين حول بعض الحقوق والحريات

لا يوافق حوالي 13% من غير الإماراتيين على أن هناك حرية ممارسة للشعائر الدينية في دبي، ولا يوافق أيضاً 16.6% منهم على حصول الجميع على معاملة متساوية في الشرطة وحوالي 19% في الجهات القضائية و19.6% في المؤسسات الحكومية بشكل عام و 22.6% في المرافق الصحية. كما لا يرى حوالي 23% من غير الإماراتيين أنه لا يوجد تفرقة في معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع و24% أنه لا يوجد تمييز في المجتمع بناءً على النوع الاجتماعي (الذكر والأنثى). وأعرب 26.4% من غير الإماراتيين عن عدم اتفاقهم على أن العمال ذوي المهارات المحدودة يلقون معاملة جيدة في المجتمع.

وبشكل عام فإن نسبة غير المتفقين مع أن حقوق الإنسان مصانة في دبي بلغت 17.5% من غير الإماراتيين.

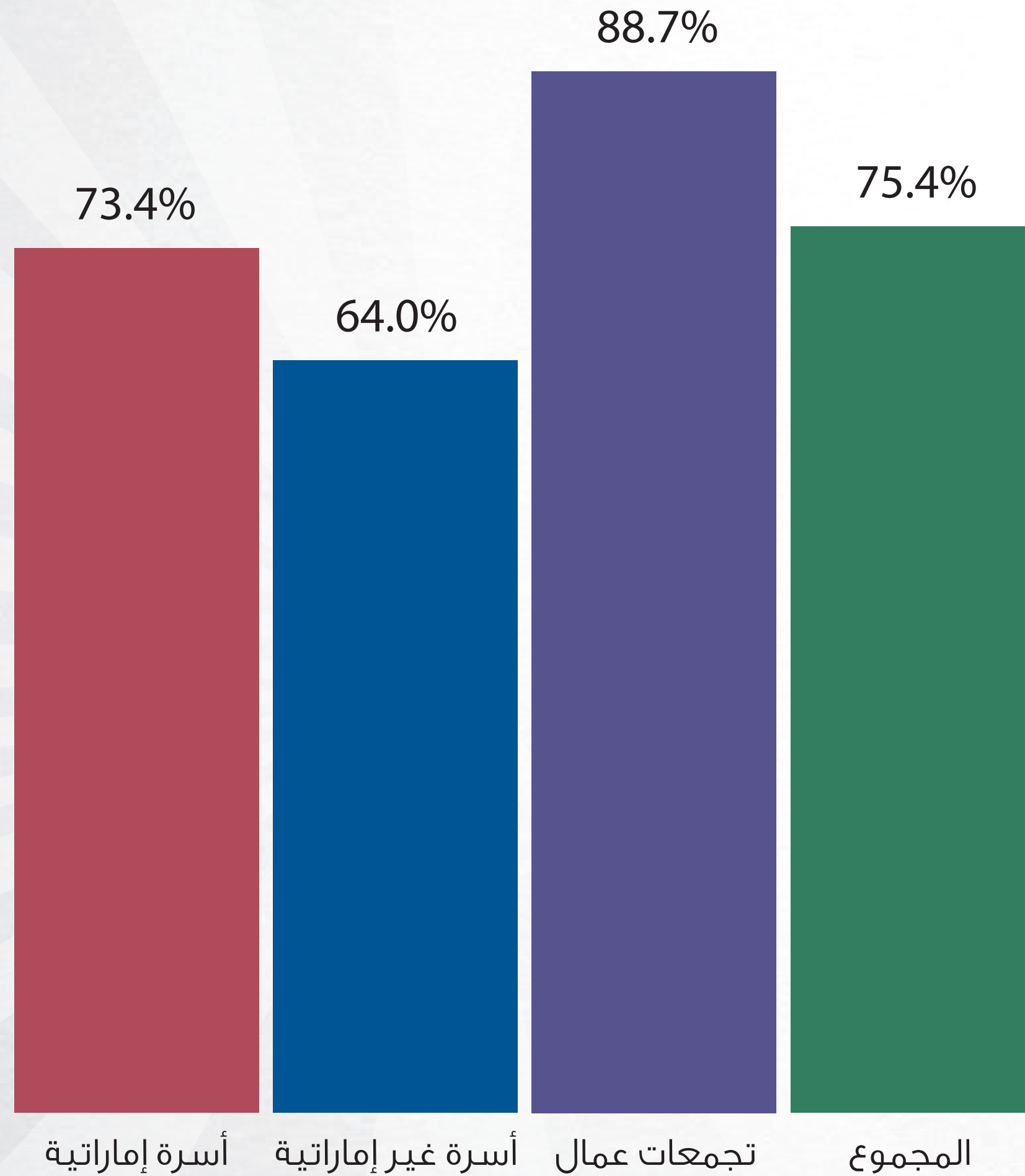


غير المتفقين  
على العبارات التالية:

## حقوق الإنسان

### الشعور بالأمان من ممارسات العمل التعسفية

النسبة المئوية من المشتغلين الذين يشعرون أنهم بمأمن من ممارسات العمل التعسفية

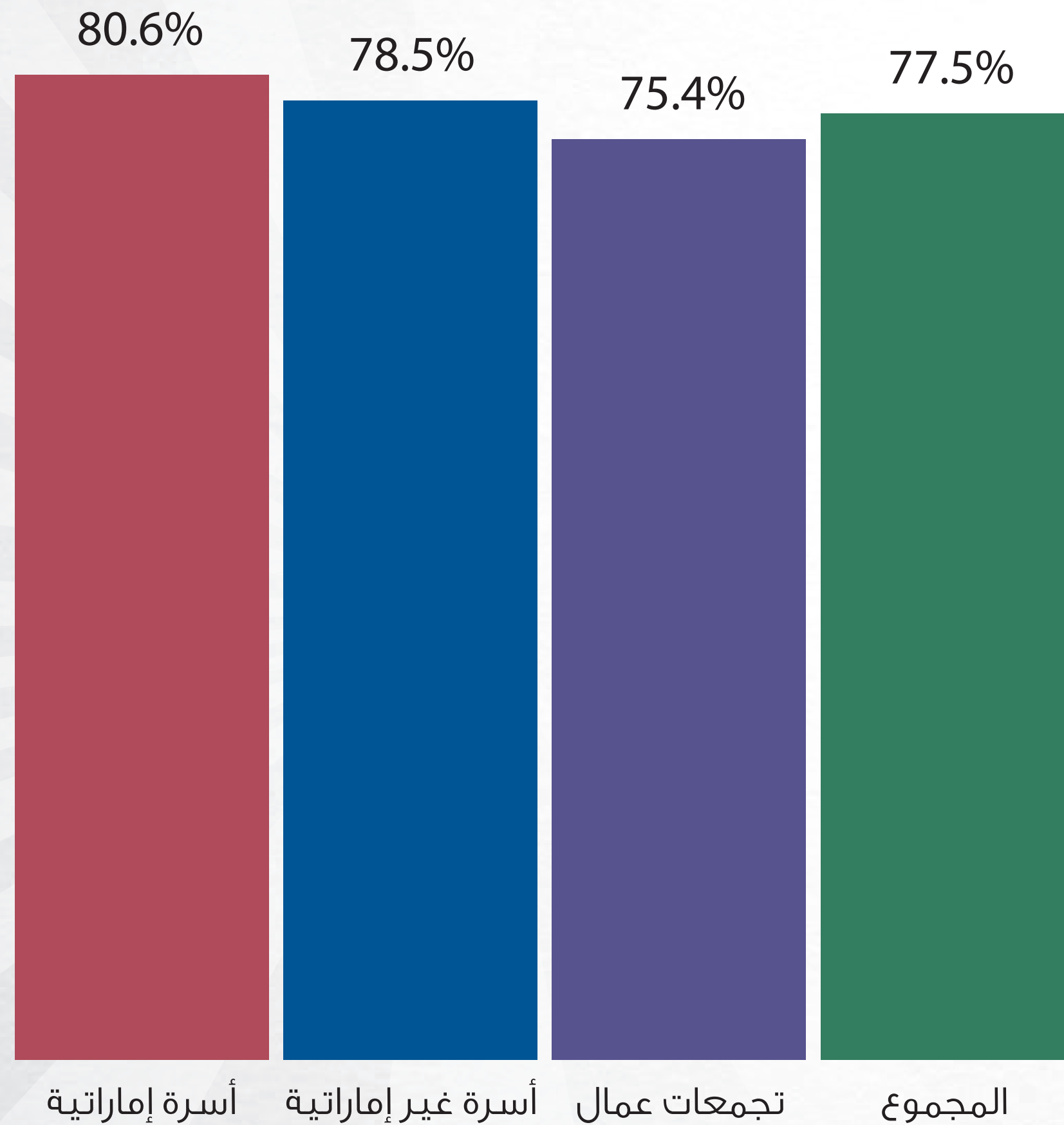


يشعر 75.4% من إجمالي المشتغلين في دبي بأنهم في مأمن من ممارسات العمل التعسفية، ولقد كانت أعلى نسبة للذين يشعرون بذلك بين المشتغلين من تجمعات العمال (88.7%) تلاها المشتغلون من أسر إماراتية (73.4%) فالمشتغلين من أسر غير إماراتية (64%).

## حقوق الإنسان

### القدرة على الحصول على الحقوق قانونياً

النسبة المئوية للذين يشعرون أنهم قادرون على الحصول على حقوقهم قانونياً



يشعر 77.5% من إجمالي السكان في دبي بأنهم قادرين على الحصول على حقوقهم من خلال القنوات القانونية، ولقد كانت أعلى نسبة للذين يشعرون بذلك بين أفراد الأسر الإماراتية (80.6%) فالأسر غير الإماراتية (78.5%) ثم الأفراد من تجمعات العمال (75.4%)



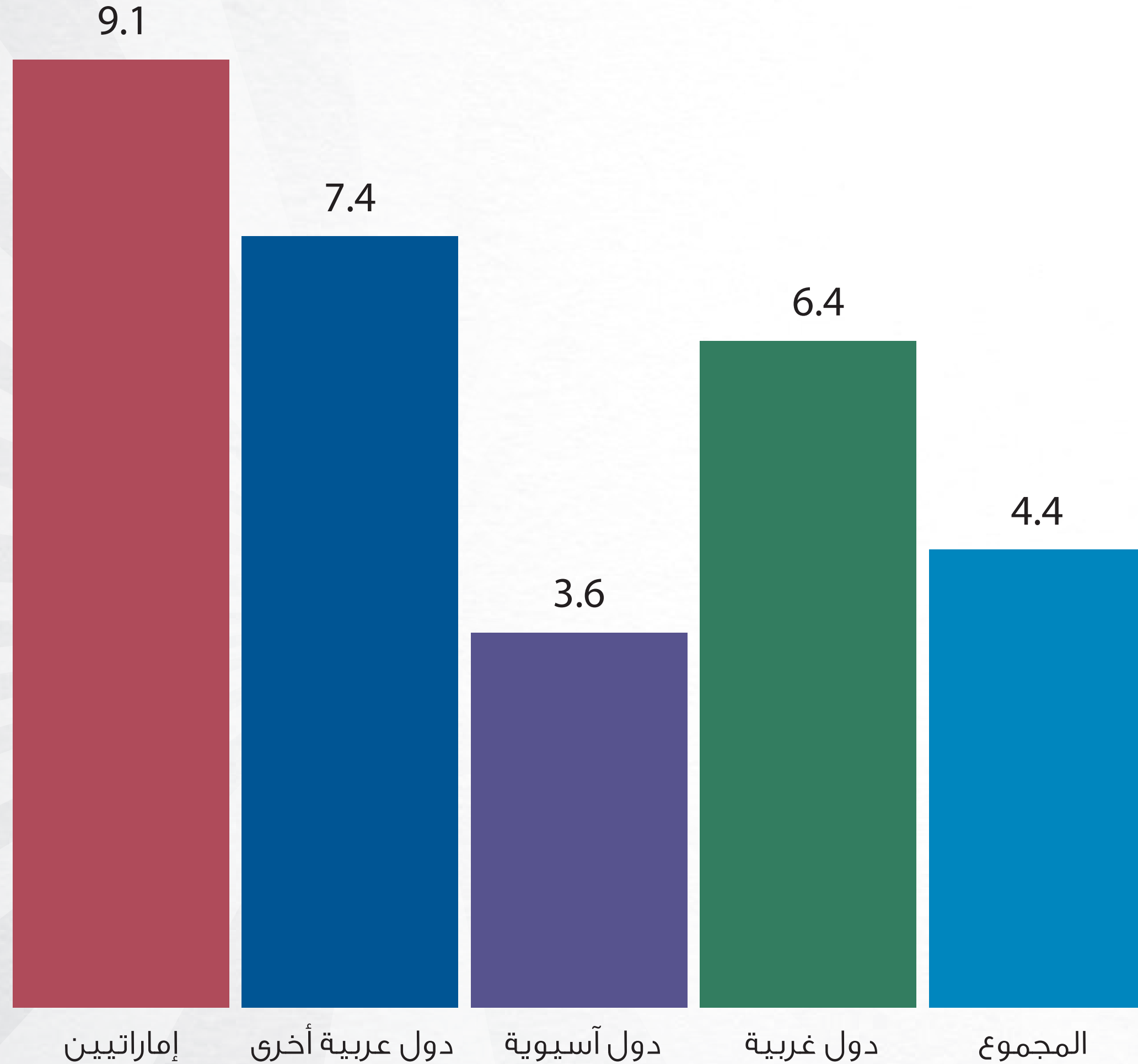
# النتائج الرئيسية

- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

# الهوية الوطنية

## الشعور بالمعرفة بثقافة الإمارات وعاداتها وتاريخها

مدى الشعور بالمعرفة بثقافة الإمارات حسب مجموعات  
الجنسية (المتوسط على مقياس 0 إلى 10)

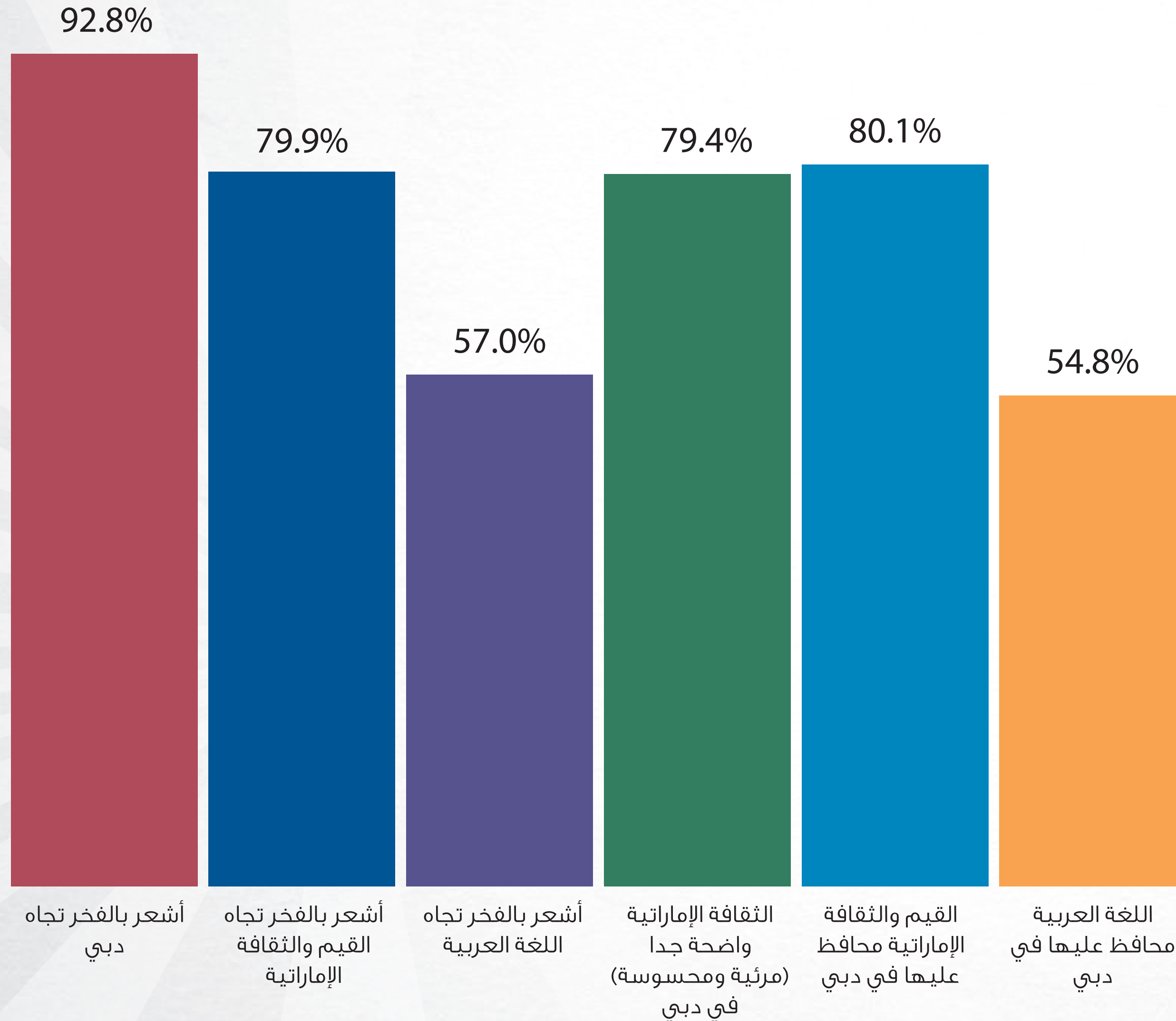


بلغ مدى الشعور بالمعرفة بثقافة الإمارات في المتوسط على مقياس 0 إلى 10 بين جميع أفراد مجتمع دبي 4.4. وكان أقل متوسط بين أفراد الأسر الآسيوية (3.6) فالدول الغربية (6.4) و الدول العربية (7.4)، في حين كان أعلى متوسط بين أفراد الأسر الإماراتية وهو 9.1.

# الهوية الوطنية

## آراء حول مجتمع الإمارات

النسبة المئوية للمتفقين مع بعض الآراء حول مجتمع الإمارات من إجمالي السكان



أعرب حوالي 93.9% من أفراد المجتمع على أنهم يشعرون بالفخر تجاه دبي وحوالي 80% بانهم يشعرون بالفخر تجاه القيم والثقافة الإماراتية و57% تجاه اللغة العربية، كما أعرب 79.4% عن أن الثقافة الإماراتية واضحة جداً في دبي وحوالي 80% على أن القيم والثقافة الإماراتية محافظ عليها في دبي، في حين أتفق حوالي 55% على أن اللغة العربية محافظ عليها في دبي.

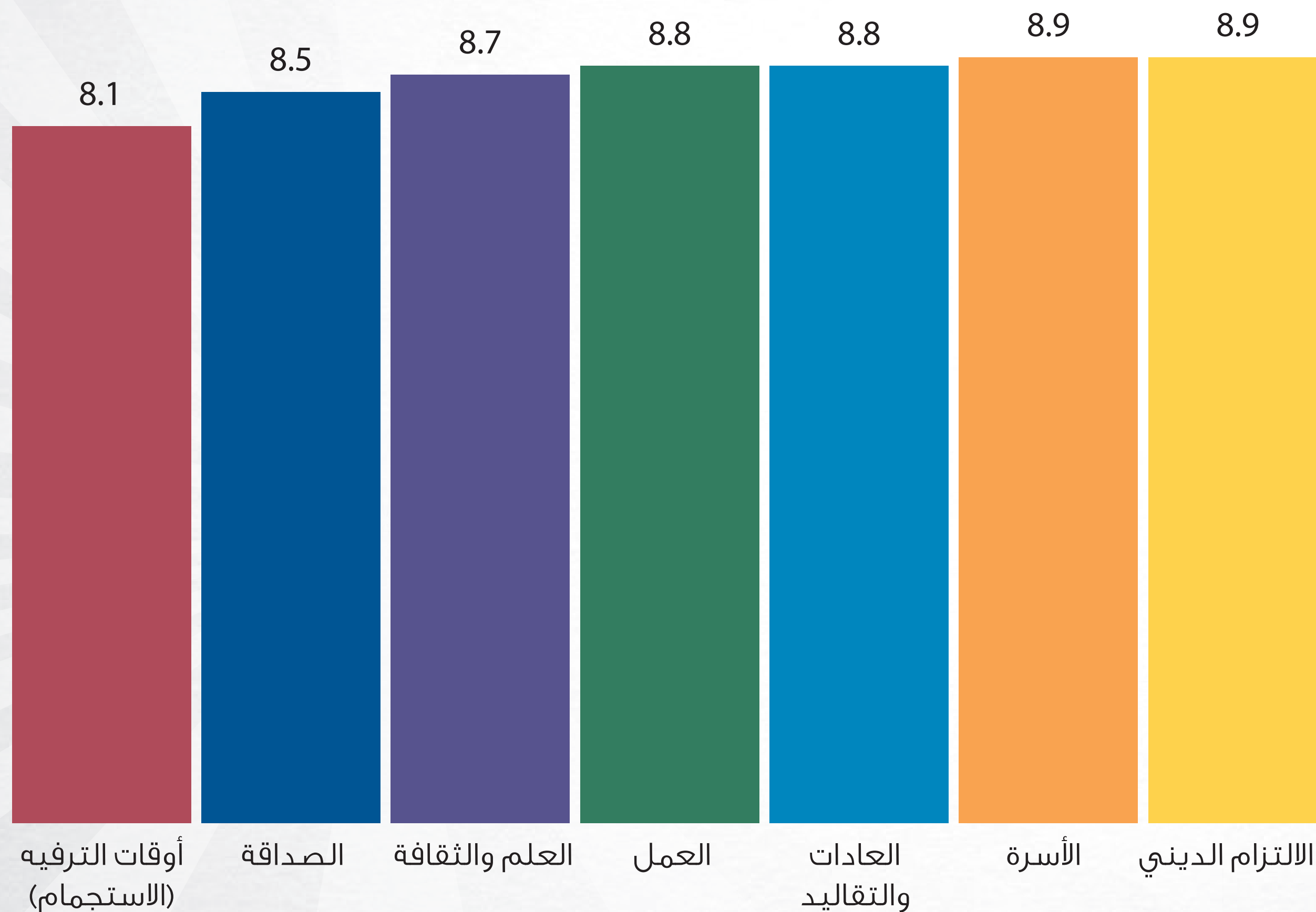
# النتائج الرئيسية

- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة

# الآراء والقيم الشخصية

## أهمية بعض القيم في الحياة من وجهة نظر الإماراتيين

مدى موافقة الإماراتيين على أهمية بعض القيم في حياتهم  
(المتوسط على مقياس 0 إلى 10)

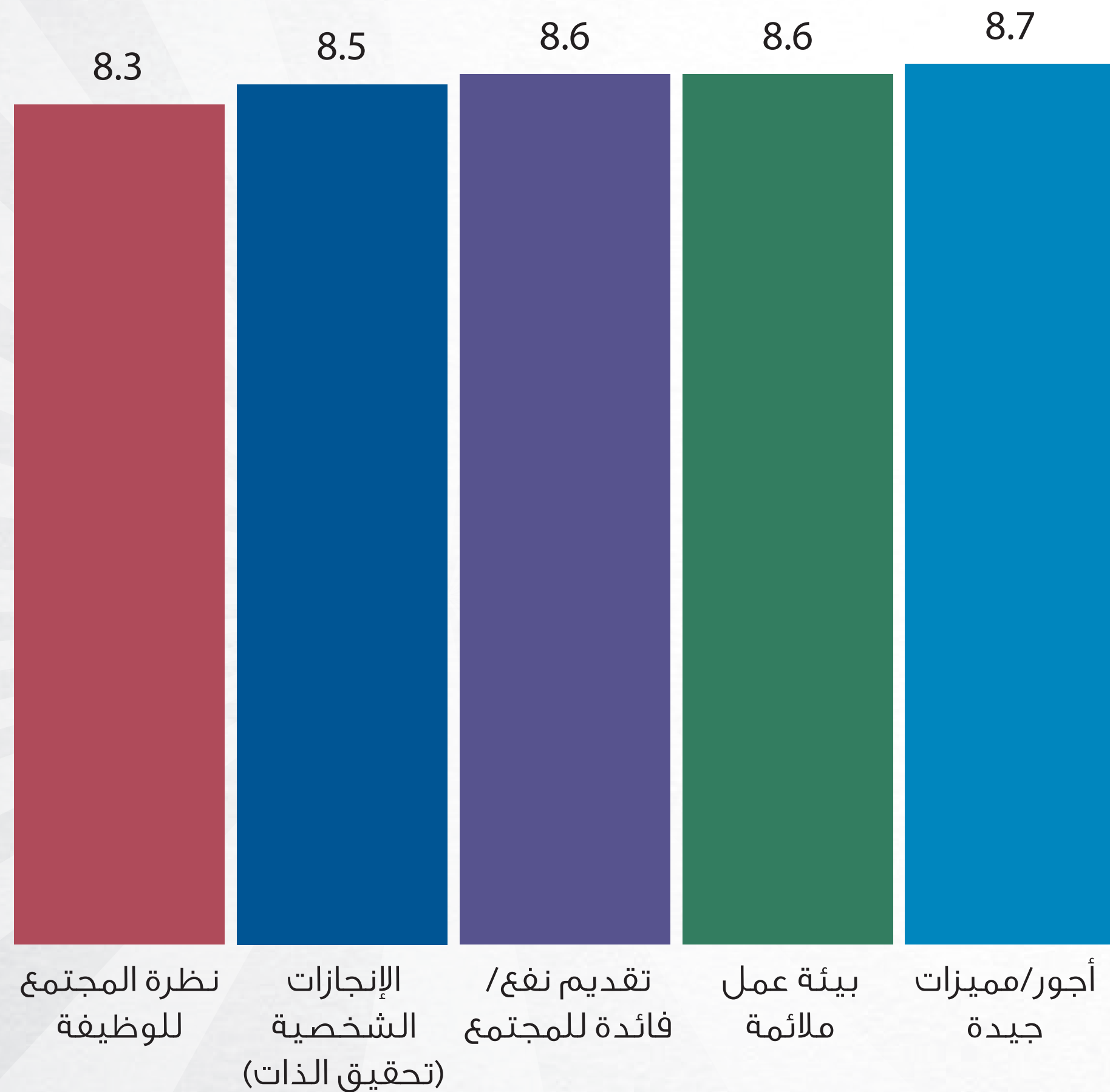


في المتوسط على مقياس 0 إلى 10، بلغ مدى موافقة الإماراتيين على الالتزام الديني كقيمة هامة في حياتهم 8.9 وكانت نفس النتيجة لأهمية الأسرة، تلتها العادات والتقاليد والعمل بمتوسط 8.8 لكل منهما والعلم والثقافة بمتوسط 8.7 فالصداقة بمتوسط 8.5 وكان أقل متوسط لأوقات الترفيه (8.1).

# الآراء والقيم الشخصية

## أهمية بعض الخصائص المتعلقة بالعمل من وجهة نظر الإماراتيين

مدى موافقة الإماراتيين على أهمية بعض الخصائص المتعلقة بالعمل الملائم (المتوسط على مقياس 0 إلى 10)

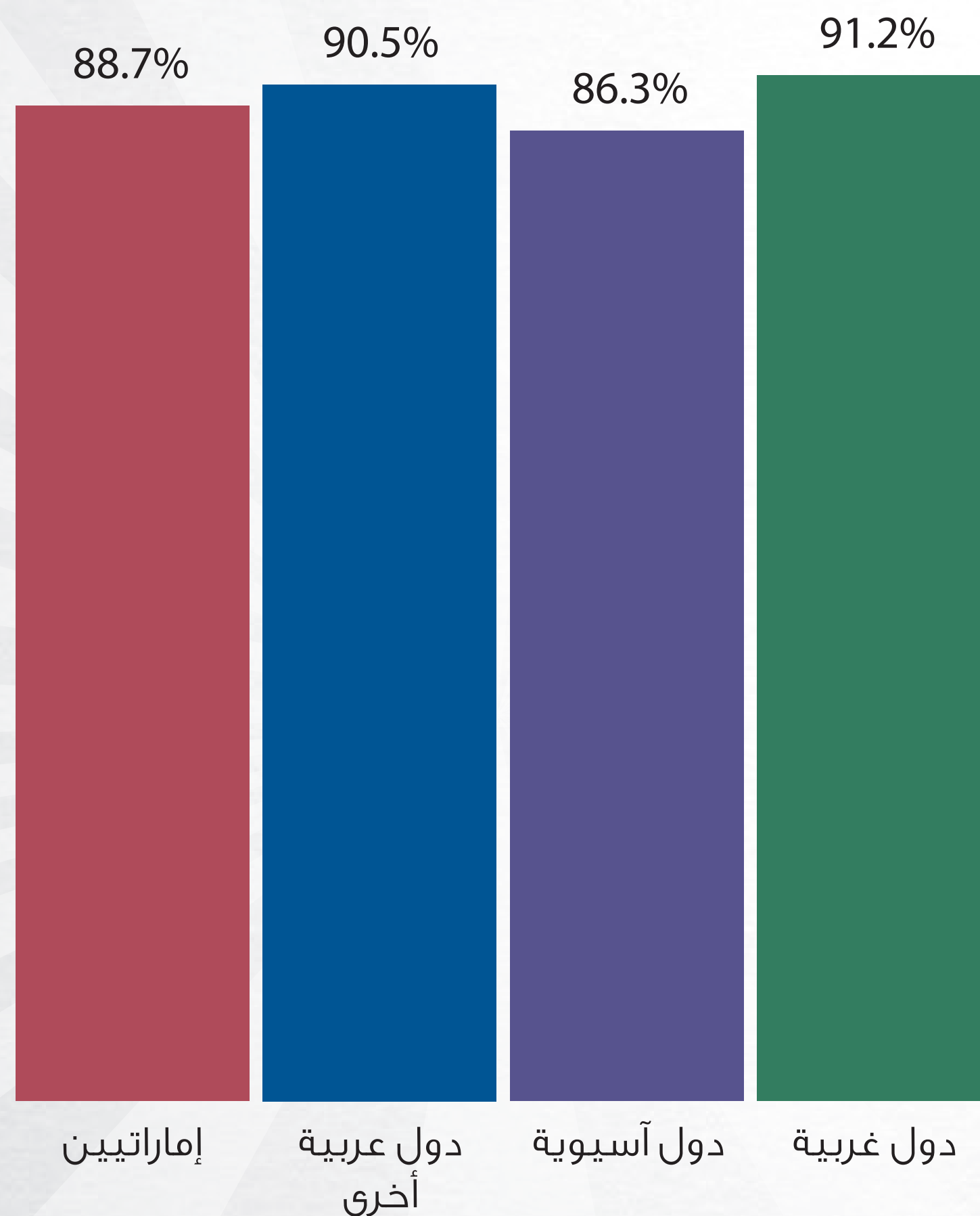


أظهرت الدراسة أن الأجور والمميزات المالية الجيدة بجانب بيئة العمل الملائمة وتقديم نفع للمجتمع وتحقيق الإنجازات الشخصية هي أهم خصائص العمل الملائم من وجهة نظر الإماراتيين، حيث تراوح مدى موافقة الإماراتيين عليها في المتوسط على مقياس 0 إلى 10 ما بين 8.5 إلى 8.7، وكانت نظرة المجتمع للوظيفة هي الأقل أهمية من وجهة نظر الإماراتيين (8.3).

# الآراء والقيم الشخصية

## ضرورة القيام بأعمال تخدم المجتمع المحلي

النسبة المئوية للمتفقين على ضرورة القيام بأعمال تخدم المجتمع المحلي حسب مجموعات الجنسية



كانت أعلى نسبة اتفاق على أن القيام بأعمال تخدم المجتمع المحلي يعتبر أمر ضروري هي بين أفراد أسر الدول الغربية حيث اتفق حوالي 91% منهم على ذلك وتلاههم أفراد أسر الدول العربية (90.5%) فأفراد الأسر الإماراتية (88.7%) ثم أفراد أسر الدول الآسيوية (86.3%).

# النتائج الرئيسية

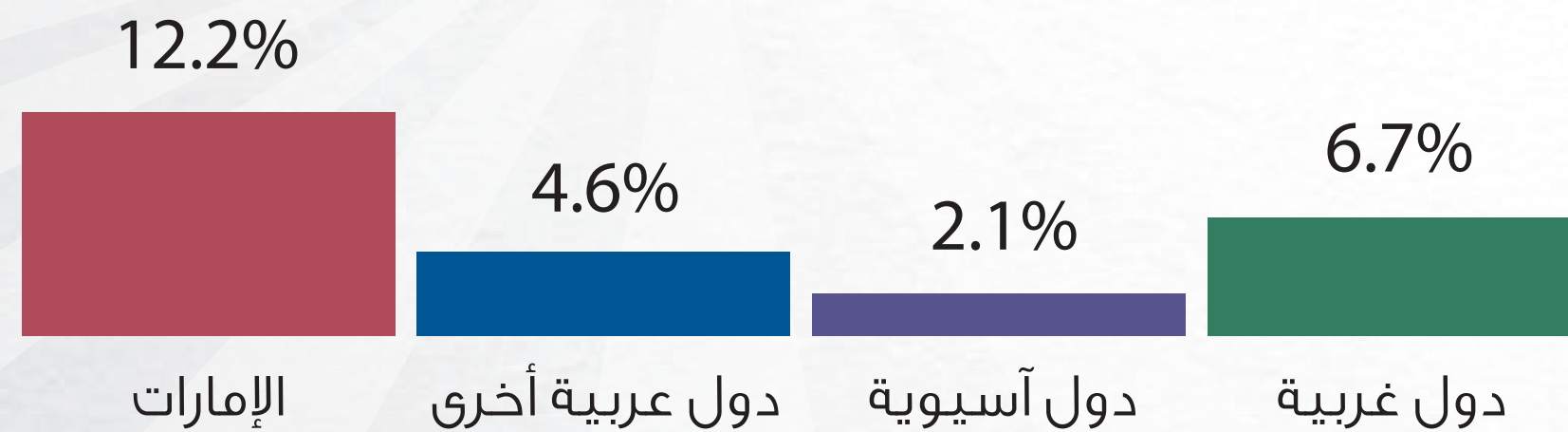
- 1 الحياة في دبي
- 2 الانسجام الاجتماعي
- 3 الاحتياجات والخدمات الاجتماعية
- 4 حقوق الإنسان
- 5 الهوية الوطنية
- 6 الآراء والقيم الشخصية
- 7 التمكين الاجتماعي والمشاركة



# التمكين الاجتماعي والمشاركة العمل التطوعي في دبي

النسبة المئوية للأسر التي تطوع فرد أو أكثر منها في دبي خلال عام سابق للدراسة حسب مجموعات الجنسية

أوضحت الدراسة أن أعلى نسبة للأسر التي شارك فرد أو أكثر منها في أعمال تطوعية في دبي خلال عام سابق للدراسة هي الأسر الإماراتية (12.2%) تلتها أسر الدول الغربية (6.7%) فأسر الدول العربية (4.6%) وأخيراً أسر الدول الآسيوية (2.1%).

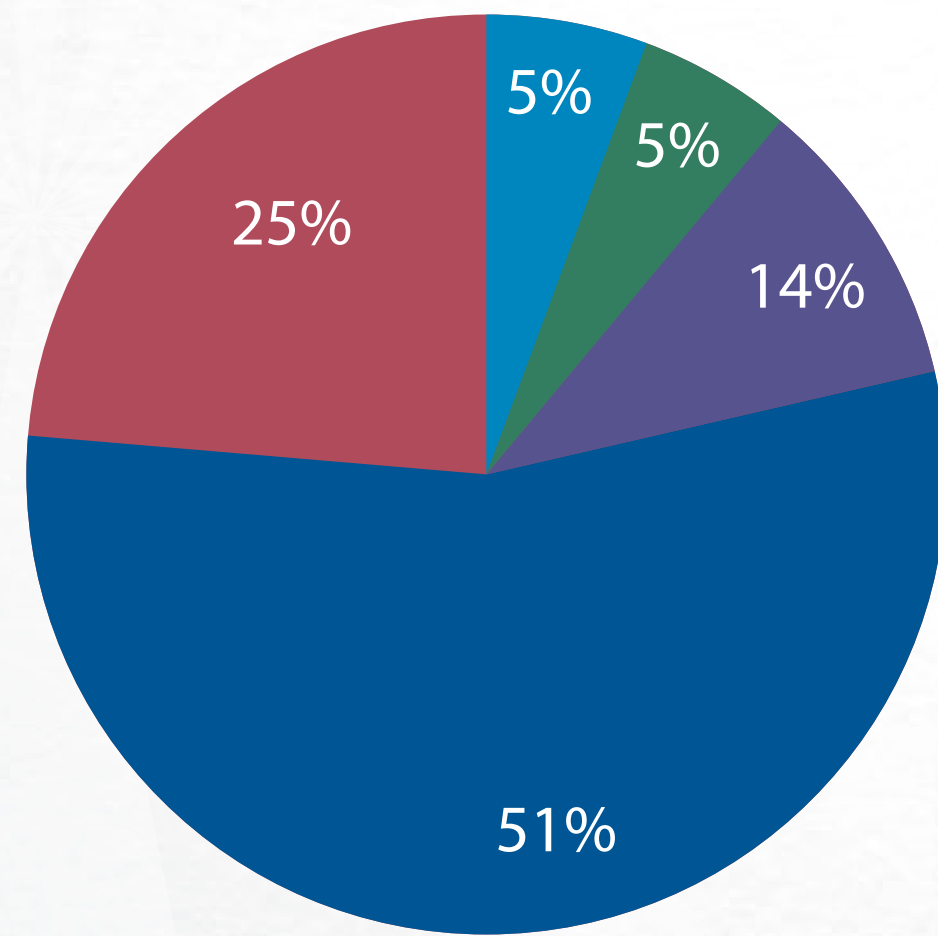


## التمكين الاجتماعي والمشاركة

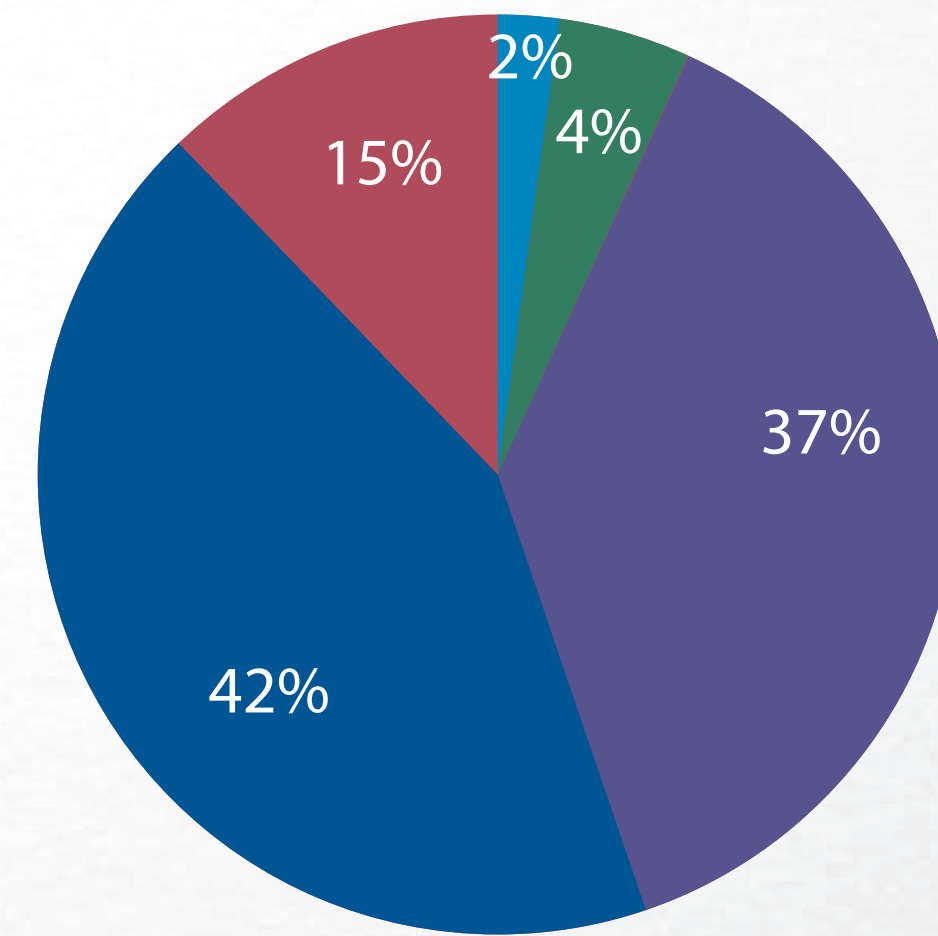
الوصول إلى مصادر معلومات موثوقة عن القوانين، والأنظمة المحلية، والقرارات التي تؤثر على المجتمع

يتفق 76% من الإماراتيين على أنهم قادرين على الوصول إلى مصادر معلومات موثوقة عن القوانين، والأنظمة المحلية، والقرارات التي تؤثر على المجتمع مقابل 57% لإجمالي الجنسيات، في حين لا يتفق مع ذلك 10% من الإماراتيين مقابل 6% من إجمالي، ولم يستطع 14% من الإماراتيين و37% من إجمالي تحديد مدى موافقتهم (محايدون).

التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على القدرة على الوصول إلى مصادر معلومات موثوقة عن القوانين، والأنظمة المحلية، والقرارات التي تؤثر على المجتمع بين الإماراتيين



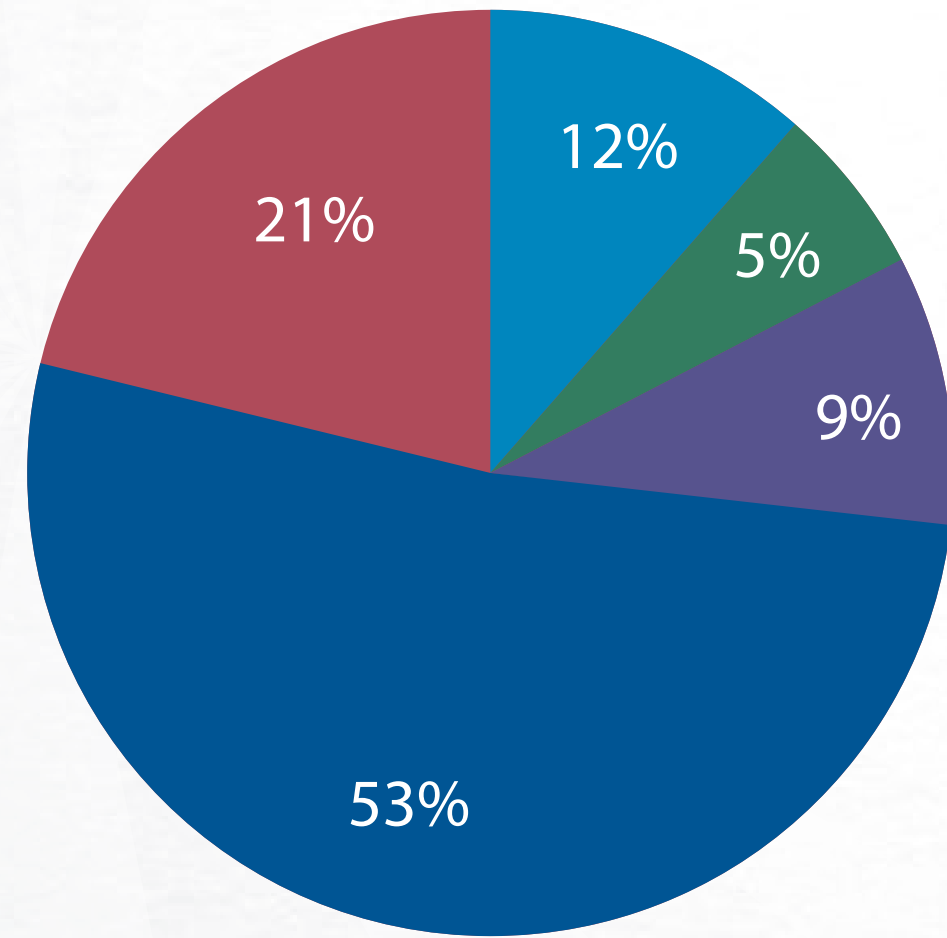
التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على القدرة على الوصول إلى مصادر معلومات موثوقة عن القوانين، والأنظمة المحلية، والقرارات التي تؤثر على المجتمع بين إجمالي المشاركين



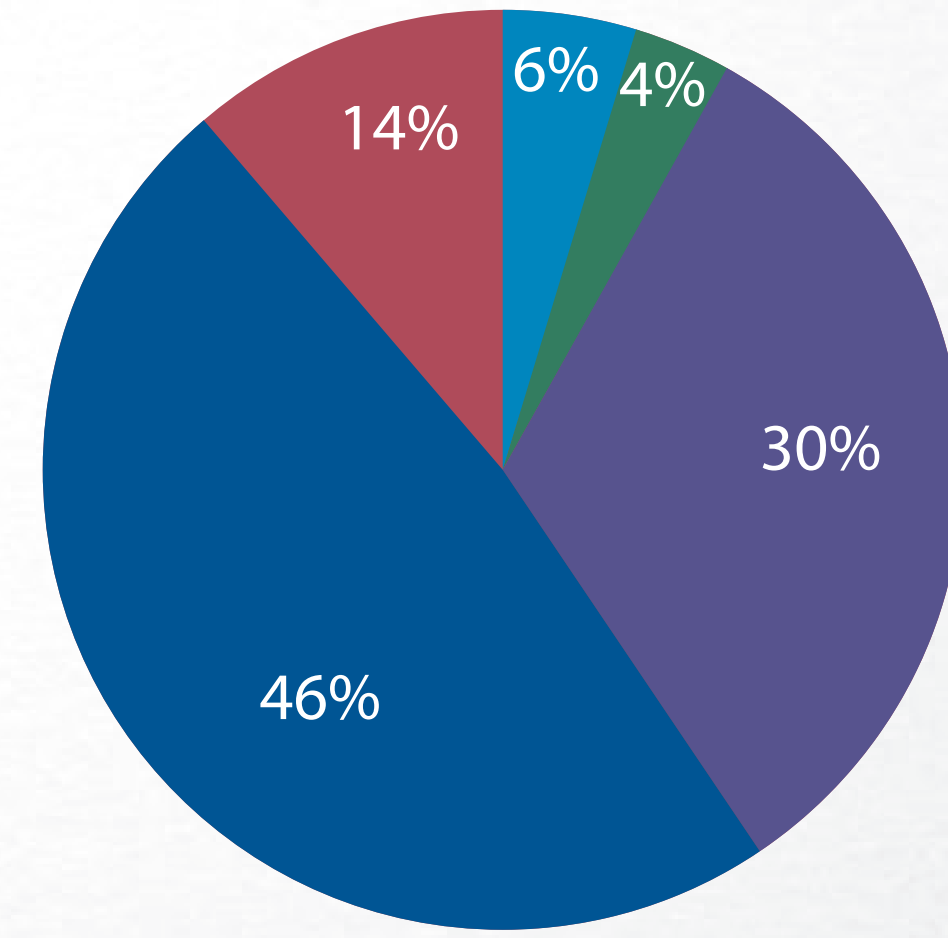
# التمكين الاجتماعي والمشاركة المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال

يرى 74% من الإماراتيين أن لديهم المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال مقابل 60% لإجمالي الجنسيات، في حين لا يتفق مع ذلك 17% من الإماراتيين مقابل 10% من الإجمالي، ولم يستطع 9% من الإماراتيين و30% من الإجمالي تحديد مدى موافقتهم (محايدون).

التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على المعرفة بتكنولوجيا  
المعلومات والاتصال بين الإماراتيين



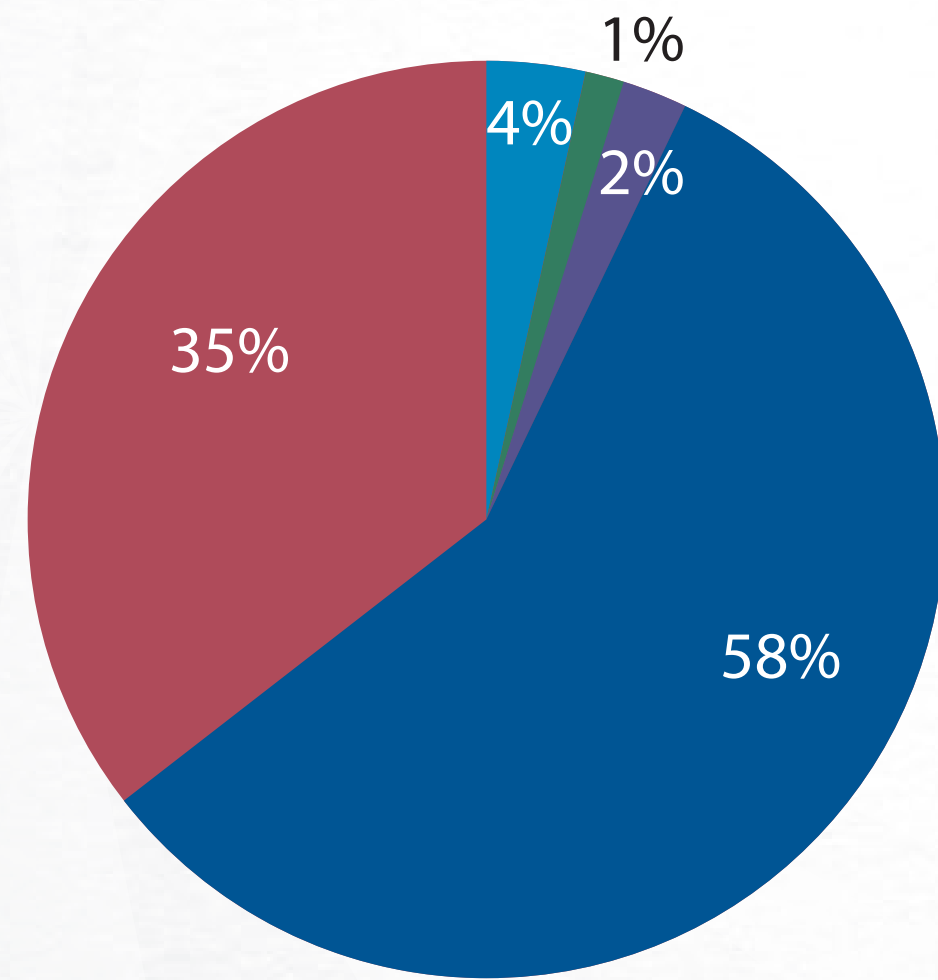
التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على المعرفة بتكنولوجيا  
المعلومات والاتصال بين إجمالي المشاركين



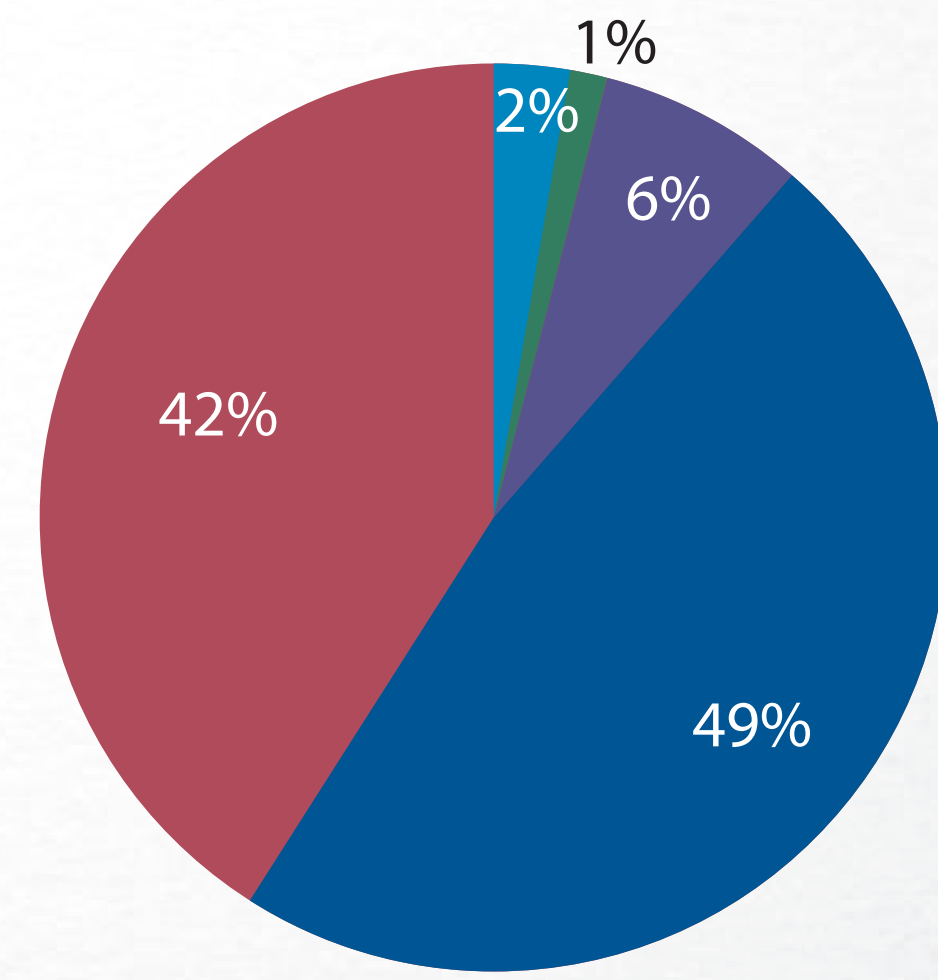
# التمكين الاجتماعي والمشاركة اتخاذ القرارات الهامة في الحياة

يرى 93% من الإماراتيين أنهم قادرين على اتخاذ القرارات الهامة في حياتهم مقابل 91% لإجمالي الجنسيات، في حين لا يتفق مع ذلك 5% من الإماراتيين مقابل 3% من الإجمالي، ولم يستطع 2% من الإماراتيين و6% من الإجمالي تحديد مدى موافقتهم (محايدون).

التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على القدرة على اتخاذ القرارات الهامة في الحياة بين الإماراتيين



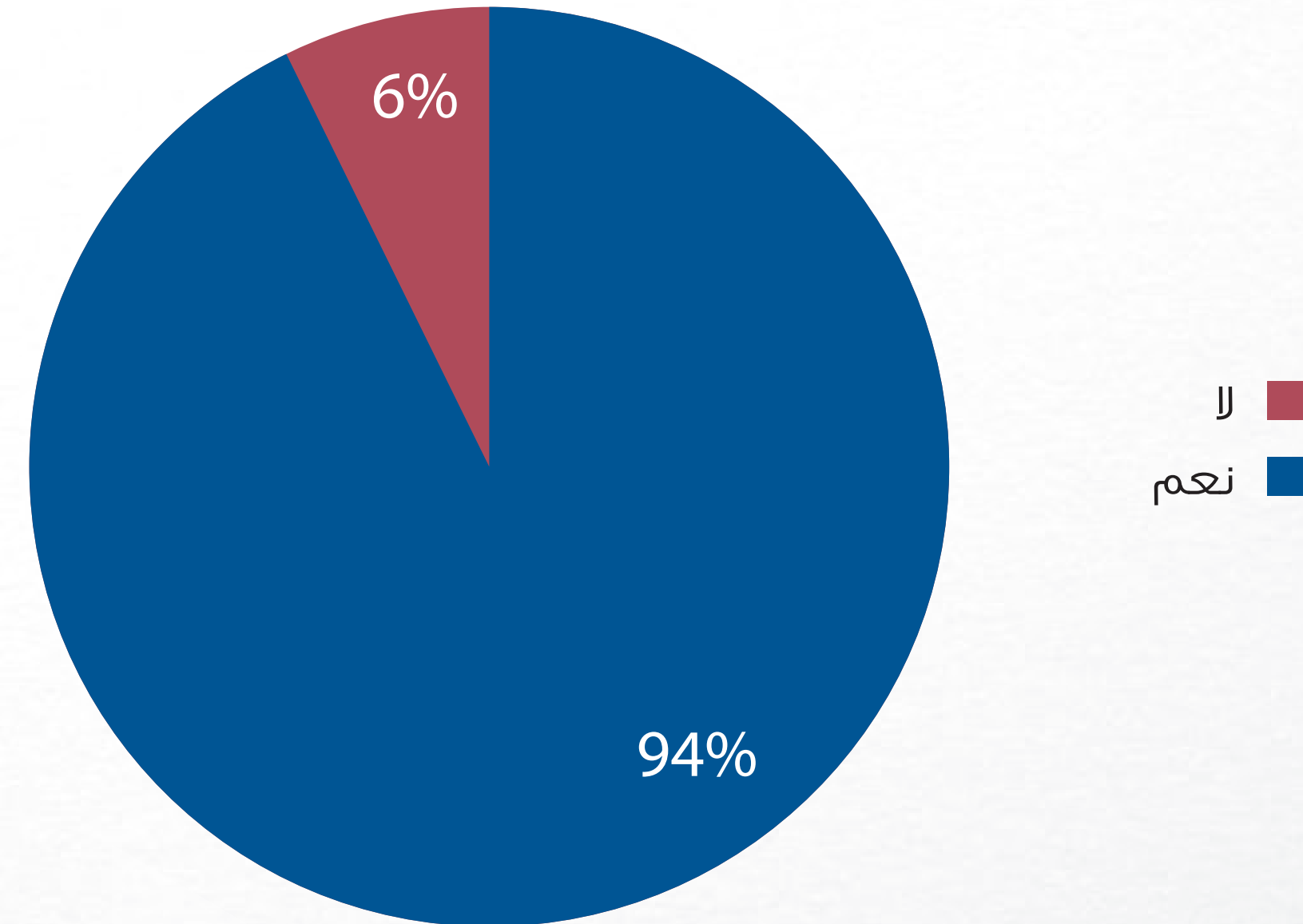
التوزيع النسبي لمدى الاتفاق على القدرة على اتخاذ القرارات الهامة في الحياة بين إجمالي المشاركين



# التمكين الاجتماعي والمشاركة المجالس كوسيلة فعالة للتواصل الاجتماعي

يتفق 94% من الإماراتيين على أن المجالس وسيلة فعالة للتواصل في مجتمعهم المحلي.

الإماراتيين المتفقين وغير المتفقين على أن المجالس وسيلة  
فعالة للتواصل الاجتماعي

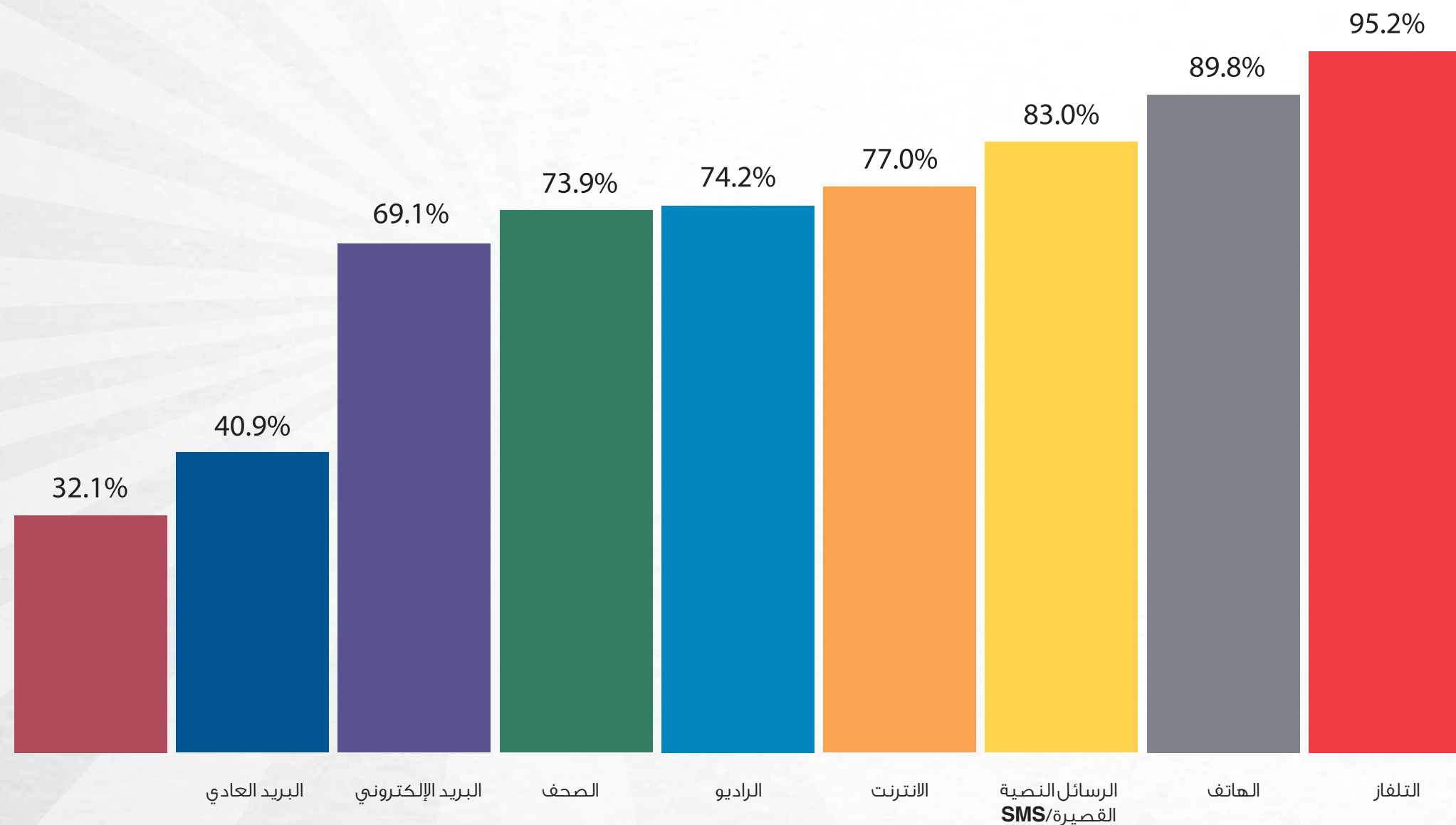


# التمكين الاجتماعي والمشاركة

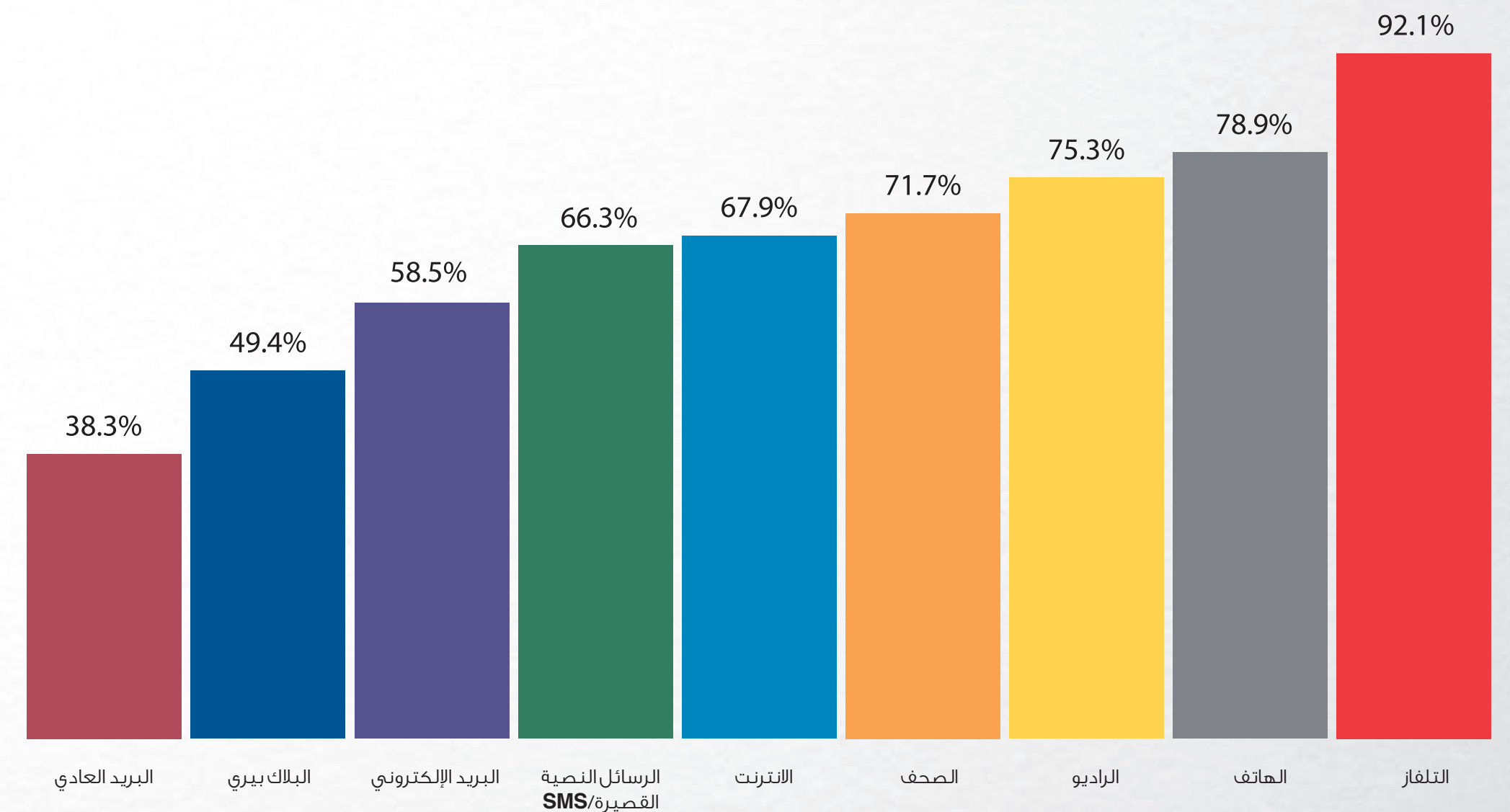
## وسيلة الاتصال المفضلة للحصول على معلومات حول المواضيع والبرامج الاجتماعية

ما زال التلفاز هو الوسيلة المفضلة لدى الجميع للحصول على المعلومات حول المواضيع والبرامج الاجتماعية ويليه الهاتف، وتلاههم الراديو بين الإماراتيين وتجمعات العمال في حين أن الرسائل النصية القصيرة كانت ثالث الوسائل المفضلة لغير الإماراتيين. ويلاحظ أن حوالي نصف الإماراتيين يفضلوا البلاك بيري كوسيلة للتواصل.

### أسرة غير إماراتية



### أسرة إماراتية



شكراً