

ميثاق إسعاد المتعاملين

متعامل إيجابي ومبادر

ساعدنا لإسعادك

1. توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة.
2. تقديم ملاحظات بناءة وإقتراحات مبتكرة وإيجابية.
3. المشاركة في تصميم وتطوير الخدمة.
4. المشاركة في إستشراف مستقبل الخدمات.
5. مشاركة تجربتك السعيدة مع الغير.

هيئة متفانية في إسعاد المتعاملين

نعمل لإسعادك

1. توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية.
2. تقديم خدمة سريعة ومبسطة.
3. ضمان الخاصية الفردية في تجربة المتعامل.
4. توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل.
5. تقديم الخدمة بما يضمن السهولة والمساواة.
6. إبهار المتعامل بتقديم خدمات تفوق توقعاته.
7. الإنصات إلى صوت المتعامل.
8. إشراك المتعامل في تطوير الخدمات.
9. الإبتكار المستدام في تقديم الخدمات المستقبلية.
10. العمل بروح الفريق الواحد لإسعاد المتعامل.

موظف فخور بتقديم الخدمة المتميزة

نتعهد بإسعادك

1. الترحيب بابتسامة.
2. إنطباع أولي متميز.
3. الإحترام واللباقة.
4. الإنصات الجيد.
5. المهنية والمبادرة في تقديم العون.
6. التفهم والمراعاة.
7. الإيجابية.
8. الإبتكار في تقديم الخدمة.
9. التفاني في إسعاد المتعامل.
10. تقديم تجربة مبهرة للمتعامل.

= إسعاد المتعاملين

مدير عام هيئة تنمية المجتمع

سعادة م. أحمد عبدالكريم جلفار

أحمد